

ANALIZA FACTORILOR INTERESAȚI - ANCHETE SOCIALE

ACTUALIZARE PLAN URBANISTIC GENERAL AL ORAȘULUI CIACOVA

Beneficiar

Orașul Ciacova, Județul Timiș

Proiectant General

Vego Concept Engineering S.R.L.



FOAIE DE CAPĂT

Denumire proiect	Actualizarea Planului Urbanistic General al orașului Ciacova
Beneficiar	Orașul Ciacova, județul TIMIȘ
Proiectant general	Vego Concept Engineering S.R.L.
Studiu	ANALIZA FACTORILOR INTERESAȚI - ANCHETE SOCIALE
Data elaborării	MARTIE 2026

COLECTIV DE ELABORARE

Specialist	Dr. geogr. sociolog Violeta PUȘCAȘU
------------	-------------------------------------



Project manager	Virgil PROFEANU
-----------------	-----------------

Colectiv elaborare	Urb. Călin ALEXANDRESCU
--------------------	-------------------------

	Arh. Luiza TĂNASE
--	-------------------

	Urb. Bianca Raluca Ioana NEDEA
--	--------------------------------

	Urb. Alexandru Georgian CHIRIȚĂ
--	---------------------------------

CUPRINS

1. INTRODUCERE ȘI CONTEXT GENERAL.....	7
1.1. Scopul și Obiectivele Studiului.....	7
1.2. Relevanța în Contextul Planificării Urbane a Orașului Ciacova.....	8
1.3. Structura Generală a Documentului.....	9
2. Cadrul Legal și Metodologic al Consultării Publice.....	11
2.1. Fundamentarea Legislativă a Consultării Publice.....	11
2.2. Principii Metodologice și Etapele Generale ale Demersului.....	13
3. Metodologia Cercetării: Eșantionare și Instrumente.....	15
3.1. Populația țintă și eșantionarea.....	15
3.2. Designul chestionarului.....	17
3.3. Ghiduri de interviu și focus-grup.....	18
3.4. Reprezentativitatea grupurilor.....	20
4. DERULAREA CULEGERII DATELOR PE TEREN.....	22
4.1. Planificarea și Logistica Muncii de Teren.....	22
4.2. Desfășurarea Anchetei și Instruirea Operatorilor.....	24
4.3. Controlul Calității și Organizarea Dezbaterilor Publice.....	25
5. Analiza Percepției Generale asupra Calității Vieții.....	27
5.1. Satisfacția generală.....	27
5.2. Evoluția percepută a localității.....	28
5.3. Avantaje și dezavantaje ale vieții în Ciacova.....	29
5.4. Indicatori prioritari de calitate a vieții.....	30
6. PERCEPȚIA ASUPRA CALITĂȚII LOCUIRII ȘI A SPAȚIULUI PUBLIC.....	32
6.1. Calitatea fondului locativ.....	32
6.2. Siguranța în spațiul public.....	33
6.3. Calitatea parcurilor și pietelor.....	34
6.4. Atractivitatea cartierelor.....	35
7. Nevoile Comunitare: Servicii Publice și Educaționale.....	37
7.1. Servicii educaționale.....	37
7.2. Servicii de sănătate.....	40
7.3. Servicii administrative.....	41
7.4. Accesibilitatea serviciilor publice.....	42

8. Nevoile Comunitare: Spații Verzi, Cultură și Agrement.....	44
8.1. Spații verzi și parcuri.....	44
8.2. Infrastructura culturală	46
8.3. Facilități sportive și de agrement	47
8.4. Evenimente comunitare	47
9. Analiza Mobilității și a Preferințelor de Transport.....	49
9.1. Transport public.....	49
9.2. Trafic și parcări	51
9.3. Infrastructură pietonală și pentru biciclete.....	52
9.4. Preferințe de mobilitate	53
10. Viziunea Comunității: Propuneri și Idei pentru Dezvoltare.....	55
10.1. Propuneri pentru spațiul public și locuire	55
10.2. Idei pentru dezvoltare economică	56
10.3. Sugestii pentru îmbunătățirea serviciilor	58
10.4. Propuneri pentru mobilitate.....	59
10.5. Sinteza viziunii comunitare și direcții strategice.....	60
11. Analiza Datelor Cantitative și Calitative: Sintează Statistică	62
11.1. Analiza statistică descriptivă.....	62
11.2. Corelații și analize statistice avansate	64
11.3. Analiza de conținut a datelor calitative	65
11.4. Triangularea metodelor	66
12. Reprezentări Cartografice: Hărți de Percepție.....	67
12.1. Oglinda teritoriului: Principii de cartografie socială	67
12.2. Harta calității locuirii	68
12.3. Harta percepției asupra siguranței	69
12.4. Harta nevoilor de spații verzi și dotări	70
12.5. Harta problemelor de mobilitate	71
13. Aspecte Etice, Confidențialitate și Limitele Studiului	72
13.1. Principii etice ale cercetării	72
13.2. Confidențialitatea datelor (GDPR)	73
13.3. Limitele cercetării și marja de eroare	74
14. Raport de Consultare Publică.....	76
14.1. Procesul de informare a publicului	76
14.2. Sinteza propunerilor primite	78

14.3. Matricea de răspuns la propuneri.....	78
14.4. Concluziile procesului de consultare	79
15. Concluzii și Recomandări Strategice pentru PUG	80
15.1. Sinteza concluziilor	80
15.2. Recomandări pentru calitatea locuirii	81
15.3. Recomandări pentru mobilitate.....	82
15.4. Recomandări pentru servicii și dotări.....	83
15.5. Priorități de intervenție.....	84
16. ANEXE, BIBLIOGRAFIE ȘI SURSE DE DATE	85
16.1. Lista Anexelor	85
16.2. Bibliografie Generală	86
16.3. Surse de Date Geospațiale (GIS).....	87
16.4. Glosar de Termeni Cheie.....	88

1. INTRODUCERE ȘI CONTEXT GENERAL

Fundamentarea Planului Urbanistic General (PUG) pentru Orașul Ciacova este un proces de planificare strategică ancorat contractual prin acordul de servicii nr. 7387 din 17.07.2024, având ca scop alinierea dezvoltării teritoriale la realitățile sociale și la aspirațiile comunității. Demersul se corelează direct cu obiectivele asumate prin "Strategia de Dezvoltare Economico-Socială a Orașului Ciacova pentru perioada 2021-2027", aprobată prin HCL nr. 1/26.01.2023. Studiul sociologic prezent constituie piesa centrală a acestui proces, traducând percepțiile colective într-o bază de date factuală, menită să ghideze deciziile tehnice și reglementările urbanistice.

Metodologia aplicată este una mixtă, care integrează rigoarea datelor cantitative, obținute prin anchetă pe bază de chestionar, cu profunzimea analizelor calitative, rezultate din interviuri semi-structurate și focus-grupuri. Această abordare permite obținerea unei imagini complete și nuanțate asupra realității sociale din Orașul Ciacova și din satele aparținătoare. Ipotezele de lucru se bazează pe premisa existenței unor nevoi și percepții diferențiate în funcție de variabile socio-demografice cheie, precum grupurile de vârstă (tineri, adulți, vârstnici), nivelul de venit și, în special, zona de rezidență (urban vs. rural). Criteriile de selecție a participanților au fost concepute pentru a asigura atât reprezentativitatea statistică, cât și o diversitate de perspective, esențială pentru un diagnostic social echilibrat și corect.

1.1. Scopul și Obiectivele Studiului

CONSTATARE FACTUALĂ: Scopul principal al studiului este fundamentarea sociologică a procesului de elaborare a PUG, prin colectarea, analiza și sinteza sistematică a percepțiilor, nevoilor și propunerilor locuitorilor. {"Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative și calitative"} [paraphrase: Chelcea, Septimiu, "Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative și calitative", Editura Economică, 2001, p. 50] subliniază că triangularea metodelor, așa cum este aplicată aici, este esențială pentru validarea rezultatelor. Demersul transformă participarea publică dintr-o obligație formală într-un instrument activ de co-creare a viitorului orașului.

PROBLEMĂ CLARĂ: Planificarea urbană decuplată de contextul social riscă să genereze documentații nerelevante, care nu răspund nevoilor reale ale comunității și care pot genera

conflicte sociale ulterioare. Problema este de a asigura că deciziile tehnice din PUG au o ancoră directă și verificabilă în experiența trăită a locuitorilor.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este necesitatea operaționalizării scopului printr-o serie de obiective specifice și măsurabile. Implicația pentru PUG este că fiecare dintre aceste obiective va genera un set de date direct utilizabile pentru fundamentarea reglementărilor urbanistice. Obiectivele sunt:

1. **Identificarea percepției generale** privind calitatea vieții (satisfacție, siguranță, mediu).
2. **Evaluarea detaliată a nevoilor comunitare** în domenii cheie (servicii publice, infrastructură, spații verzi, mobilitate).
3. **Colectarea activă de propuneri și idei de proiecte** din partea cetățenilor.
4. **Analiza comparativă a percepțiilor** diferitelor grupuri socio-demografice pentru a asigura o dezvoltare echitabilă.
5. **Traducerea datelor** într-un set de recomandări strategice direct integrabile în documentația PUG.

Finalitatea acestor obiective este de a construi o punte solidă între planificarea tehnică și realitatea socială. Prin descompunerea obiectivelor în indicatori specifici — de la percepția asupra curățeniei spațiului public la satisfacția față de transportul public — se asigură că studiul va produce date granulare și direct utilizabile în fiecare componentă a PUG, de la memoriul de prezentare la regulamentul local de urbanism. Astfel, se conturează un diagnostic complex al stării actuale, care servește drept bază pentru formularea unor scenarii de dezvoltare ce răspund eficient la problemele identificate și valorifică oportunitățile existente.

1.2. Relevanța în Contextul Planificării Urbane a Orașului Ciacova

CONSTATARE FACTUALĂ: PUG-ul actual al Orașului Ciacova este învechit și neadaptat, un punct slab identificat explicit în analiza SWOT a "Strategiei de Dezvoltare Locală a Orașului Ciacova pentru perioada 2021-2027". {"Existența unui PUG vechi, neadaptat la situația și necesitățile actuale ale orașului"} [paraphrase: Consiliul Local al Orașului Ciacova, "Strategia de Dezvoltare Economico-Socială a Orașului Ciacova pentru perioada 2021-2027", 2023, p. 77]. Acest studiu aduce date proaspete care permit evaluarea impactului dezvoltărilor recente și identificarea noilor tendințe socio-teritoriale.

PROBLEMĂ CLARĂ: Riscul elaborării unui PUG care, deși corect tehnic, este ilegitim din punct de vedere social și decuplat de nevoile reale ale locuitorilor, în special cele din satele aparținătoare (Cebza, Macedonia, Obad și Petroman). Un PUG pur tehnic ar ignora percepțiile asupra siguranței, preferințele pentru spații publice sau nemulțumirile legate de trafic.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința unei astfel de abordări ar fi o slabă acceptabilitate a documentației, resurse publice alocate ineficient și un potențial crescut de conflicte. Implicația fundamentală a acestui studiu este că oferă o triplă relevanță pentru procesul de planificare:

1. **Relevanță legislativă și participativă:** Asigură conformitatea cu principiile planificării participative, transformând PUG-ul într-un "contract social" legitim.
2. **Relevanță tehnică pentru proiectanți:** Furnizează date calitative și cantitative esențiale pentru calibrarea fină a propunerilor de reglementare.
3. **Relevanță strategică pentru administrație:** Oferă un instrument de management bazat pe dovezi pentru prioritizarea investițiilor și fundamentarea politicilor publice dincolo de cadrul PUG, continuând proiectele implementate în perioada 2014-2020.

1.3. Structura Generală a Documentului

CONSTATARE FACTUALĂ: Documentul este organizat într-o succesiune de capitole logice, care ghidează cititorul de la contextul general la analize detaliate și, în final, la concluzii și recomandări acționabile. Structura asigură trasabilitatea informațiilor și coerența argumentației.

PROBLEMĂ CLARĂ: Un volum mare de date, prezentat într-o manieră nestructurată, ar fi dificil de parcurs și inutilizabil pentru scopul său principal – acela de a informa procesul de planificare.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este adoptarea unei structuri modulare, care permite consultarea țintită a informațiilor. Implicația pentru PUG este că fiecare capitol al acestui studiu fundamentează o componentă specifică a planului, asigurând o acoperire completă și sistematică. Structura documentului este următoarea:

- **Partea I: Cadrul General (Capitolele 1-4):** Stabilește contextul, cadrul legal, metodologia generală și desfășurarea procesului de colectare a datelor.

- **Partea II: Analize Tematice (Capitolele 5-10):** Prezintă în detaliu rezultatele pe domenii cheie: calitatea vieții, locuire, servicii publice, spații verzi, mobilitate și viziunea comunității.
- **Partea III: Sinteză și Operaționalizare (Capitolele 11-16):** Agregă și interpretează datele prin analize statistice și de conținut, le transpune spațial prin hărți de percepție și le distilează într-un set de concluzii și recomandări strategice, incluzând raportul formal de consultare publică și anexele aferente.

2. Cadrul Legal și Metodologic al Consultării Publice

Demersul de consultare publică pentru Planul Urbanistic General (PUG) este un proces fundamentat pe o dublă exigență: conformitatea cu un cadru normativ strict, care garantează transparența și participarea, și aplicarea unei metodologii de cercetare riguroase, care asigură relevanța și obiectivitatea datelor colectate. Acest capitol structurează intersecția dintre obligațiile legale și rigoarea științifică, definind arhitectura procedurală și metodologică a întregului proces. Participarea publică este astfel poziționată nu ca o etapă formală, ci ca un pilon esențial al bunei guvernări și o condiție de legitimitate pentru documentația PUG, vocea comunității fiind colectată și analizată în mod obiectiv pentru a asigura relevanța socială a planificării.

Metodologia descrisă traduce cerințele legislative abstracte într-un set de acțiuni concrete, prezentând abordarea generală a studiului sociologic, fără a detalia instrumentele specifice, tratate ulterior. Ipotezele de lucru recunosc diversitatea comunității din Orașul Ciacova, anticipând nevoi și perspective variate în funcție de factori socio-demografici. Prin corelarea datelor calitative cu cele cantitative, se urmărește obținerea unei imagini complete a realității sociale. Acest capitol servește, așadar, ca o punte între exigența legală și rigoarea științifică, fundamentând un proces de consultare publică eficient și pertinent.

2.1. Fundamentarea Legislativă a Consultării Publice

CONSTATARE FACTUALĂ: Procesul de consultare publică pentru PUG-ul Orașului Ciacova este ferm ancorat în legislația națională, fiind guvernat de două acte normative principale: Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională și Ordinul MDRT nr. 2701/2010, care detaliază metodologia specifică domeniului urbanistic. Acestea stabilesc un cadru procedural clar și obligatoriu pentru autoritățile publice.

PROBLEMĂ CLARĂ: Riscul ca procesul de consultare să se degradeze într-o simplă formalitate procedurală, limitându-se la afișarea unor anunțuri fără un efort real de a colecta și integra feedbackul comunității. O astfel de abordare superficială subminează spiritul legii și generează documentații de urbanism decuplate de realitatea socială.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este o lipsă de legitimitate a documentațiilor de urbanism, care pot genera conflicte sociale și pot fi vulnerabile la contestații în instanță. Implicația pentru PUG-ul Ciacova este necesitatea absolută de a implementa un proces de consultare robust și documentat, care să depășească cerințele minime și să transforme participarea publică într-o sursă reală de fundamentare a deciziilor, asigurând astfel durabilitatea și acceptabilitatea planului pe termen lung.

Fundamentul juridic al demersului este Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională, care, conform Legii nr. 544/2001, {"...stabilește un cadru general pentru implicarea cetățenilor și a asociațiilor legal constituite în procesul de elaborare a actelor normative și a deciziilor administrative."} [paraphrase: Parlamentul României, "Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public", Art. 1]. Acest act normativ conturează dreptul fundamental al cetățenilor de a fi informați și consultați, precum și obligația autorităților de a asigura un dialog organizat. Principiile sale — participarea activă, responsabilitatea autorităților și transparența — sunt direct aplicabile în urbanism, domeniu cu impact pe termen lung asupra calității vieții. Studiul sociologic de față este instrumentul prin care aceste principii sunt transpuse în practică în mod sistematic.

Specific domeniului urbanistic, cadrul legal este completat de Ordinul nr. 2701/2010. Acesta {"...detaliază procedurile, etapele și responsabilitățile concrete ale tuturor părților implicate în procesul de consultare publică aferent documentațiilor de urbanism, de la PUG la PUZ și PUD."} [paraphrase: Ministerul Dezvoltării Regionale și Turismului, "Ordinul nr. 2701/2010 pentru aprobarea Metodologiei de informare și consultare a publicului"]. Respectarea acestor prevederi nu este o formalitate, ci o garanție a unui proces deschis și corect procedural, iar acest studiu documentează alinierea la cerințele ordinului, asigurând o bază solidă pentru fiecare etapă a consultării.

Implicațiile acestui cadru legislativ sunt bidirecționale: conferă legitimitate procesului de planificare, transformându-l într-un exercițiu democratic, și oferă un mecanism de control, asigurând că deciziile sunt fundamentate pe nevoile reale ale comunității. Studiul sociologic devine astfel un instrument esențial pentru a documenta transparent acest proces, datele colectate constituind dovada îndeplinirii obligațiilor legale de către autoritatea locală din Ciacova și oferind o bază solidă în cazul unor eventuale contestații.

Principiul transparenței decizionale presupune un dialog activ și o justificare a deciziilor. Autoritățile sunt obligate nu doar să colecteze propunerile, ci și să răspundă argumentat, explicând de ce anumite sugestii au fost acceptate și altele respinse. Acest studiu joacă un rol cheie prin sistematizarea propunerilor și prin furnizarea unei analize care să ajute la evaluarea relevanței și fezabilității acestora pe parcursul întregului proces de elaborare a PUG.

2.2. Principii Metodologice și Etapele Generale ale Demersului

CONSTATARE FACTUALĂ: Fundamentarea unui PUG necesită o înțelegere complexă a realității sociale, imposibil de captat printr-o singură metodă de cercetare, dată fiind eterogenitatea comunității și variația nevoilor în funcție de factori socio-demografici.

PROBLEMĂ CLARĂ: O abordare pur cantitativă ar rata nuanțele opiniilor, în timp ce una pur calitativă nu ar permite generalizarea rezultatelor. Este necesară o metodologie care să îmbine rigoarea statistică cu profunzimea interpretativă pentru a evita un diagnostic superficial.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este adoptarea unei metodologii mixte (mixed-methods), care combină ancheta pe bază de chestionar cu interviuri și focus-grupuri. Implicația pentru PUG este obținerea unui diagnostic socio-teritorial robust și credibil, unde tendințele statistice sunt validate prin discursuri concrete, oferind o fundamentare solidă pentru reglementările propuse.

Metodologia generală a studiului asigură rigoare, obiectivitate și relevanță printr-o abordare mixtă (mixed-methods). Partea cantitativă, bazată pe un chestionar aplicat unui eșantion reprezentativ, măsoară extinderea opiniilor, în timp ce partea calitativă, prin interviuri și focus-grupuri, explorează în profunzime motivațiile și contextele. {"Această triangulare a metodelor este esențială pentru a valida rezultatele și pentru a oferi o imagine completă, care nu poate fi surprinsă de o singură abordare."} [paraphrase: Chelcea, Septimiu, "Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative și calitative", Editura Economică, 2001, p. 50]. Principiul de bază este de a lăsa datele să vorbească, fără a impune concluzii prestabilite.

Demersul este structurat într-o serie de etape logice, aliniate la cerințele legale și bunele practici:

1. **Informarea publicului:** Diseminarea informațiilor despre demararea procesului PUG și a studiului sociologic, utilizând multiple canale de comunicare pentru o acoperire largă.
2. **Colectarea datelor:** Administrarea chestionarelor, realizarea interviurilor și organizarea focus-grupurilor tematice pe teren.
3. **Prelucrarea și analiza datelor:** Procesarea statistică a datelor cantitative și analiza tematică a materialului calitativ.
4. **Elaborarea raportului preliminar:** Redactarea unui raport inițial de cercetare, prezentat publicului și autorităților pentru feedback.
5. **Finalizarea studiului:** Integrearea feedback-ului și formularea recomandărilor strategice pentru documentația PUG.

Transparența este un principiu metodologic transversal. Scopul, metodologia și modul de utilizare a rezultatelor sunt publice. Instrumentele, precum chestionarul, sunt disponibile pentru consultare, iar raportul final prezintă deschis marja de eroare, limitele studiului și posibilele surse de bias, construind încredere și garantând credibilitatea științifică a rezultatelor.

Acest capitol stabilește fundația studiului: cadrul legal asigură conformitatea, iar principiile metodologice garantează rigoarea. Explică de ce și cum se va desfășura consultarea publică, permițând tranziția către detalierea instrumentelor de cercetare.

3. Metodologia Cercetării: Eșantionare și Instrumente

Acest capitol reprezintă pilonul tehnic al întregului demers de consultare publică, detaliind arhitectura metodologică prin care se asigură rigoarea științifică a colectării și analizei datelor. Se abordează explicit designul cercetării, de la definirea universului de interes la construcția granulară a instrumentelor care vor măsura percepțiile și nevoile comunității din Ciacova. Calitatea și credibilitatea întregului studiu sociologic se bazează pe deciziile și procedurile descrise aici, având ca scop final obținerea unei imagini fidele și reprezentative a realității sociale locale. Tematicile explorate acoperă eșantionarea, designul de chestionar și elaborarea ghidurilor calitative, fiecare componentă fiind esențială pentru a garanta că rezultatele finale sunt atât valide din punct de vedere statistic, cât și bogate în înțelegere contextuală.

Rigoarea metodologică este principiul director al acestui capitol, care traduce intenția de a asculta vocea comunității într-un set de proceduri replicabile și transparente. Se vor descrie instrumentele folosite pentru investigarea opiniilor, atitudinilor și comportamentelor, precum și metodele prin care se va asigura că eșantionul de respondenți reflectă structura demografică a orașului Ciacova și a satelor aparținătoare. Ipotezele de lucru se concentrează pe existența unor diferențe de percepție între diverse grupuri de vârstă, mediul urban și cel rural și diferite categorii socio-economice. Criteriile de selecție a participanților sunt concepute pentru a minimiza erorile de eșantionare și pentru a permite un grad rezonabil de generalizare a rezultatelor. Limitele fiecărei metode vor fi, de asemenea, prezentate onest, recunoscând că nicio cercetare nu poate surprinde în totalitate complexitatea realității. Modurile de corelare a datelor cantitative și calitative sunt gândite pentru a oferi o perspectivă holistică, unde cifrele sunt explicate prin narațiuni, iar narațiunile sunt contextualizate de cifre.

3.1. Populația țintă și eșantionarea

CONSTATARE FACTUALĂ: Universul cercetării este format din totalitatea locuitorilor cu vârsta de peste 18 ani care au domiciliul stabil pe teritoriul administrativ al Orașului Ciacova, incluzând satele aparținătoare: Cebza, Macedonia, Obad și Petroman. Conform datelor INS furnizate la 1 iulie 2023, această populație numără 5.592 de persoane, în timp ce datele recensământului din 2011 indicau o populație stabilă de 5.348 de persoane.

PROBLEMĂ CLARĂ: Obținerea unei imagini reprezentative la nivelul întregii comunități necesită o metodologie de selecție care să reflecte corect structura demografică a populației și să minimizeze erorile de eșantionare, asigurând în același timp includerea grupurilor diverse și adesea sub-reprezentate. O abordare superficială ar putea duce la concluzii distorsionate, care să favorizeze anumite segmente ale populației în detrimentul altora.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este adoptarea unei metodologii de eșantionare stratificate și a unui calcul riguros al mărimii eșantionului, stabilit la 360 de respondenți pentru a asigura un nivel de încredere de 95% și o marjă de eroare de +/- 5%. Implicația pentru PUG este că datele sociologice care stau la baza sa vor fi credibile și generalizabile, oferind o fundamentare solidă pentru deciziile de planificare care afectează întreaga comunitate, nu doar un segment al acesteia.

Definirea precisă a populației țintă, sau a universului cercetării, reprezintă piatra de temelie a oricărui studiu sociologic care aspiră la reprezentativitate. Pentru acest demers, populația țintă este formată din totalitatea locuitorilor cu vârsta de peste 18 ani care au domiciliul stabil pe teritoriul administrativ al Orașului Ciacova. Această delimitare este crucială deoarece asigură că opiniile și nevoile colectate vor reflecta perspectiva întregii comunități care va fi direct impactată de prevederile noului Plan Urbanistic General. Alegerea pragului de vârstă este justificată de capacitatea legală de a participa la viața publică și de a formula opinii asumate. Datele statistice oficiale de la ultimul recensământ, coroborate cu cele mai recente date INS, sunt esențiale pentru a determina dimensiunea exactă și structura demografică a acestei populații, informații care stau la baza eșantionării.

Odată definit universul cercetării, pasul următor este stabilirea metodei de eșantionare și a mărimii eșantionului. Pentru a asigura reprezentativitatea statistică a rezultatelor cantitative, se utilizează o metodă de eșantionare stratificată. Această abordare presupune împărțirea populației în subgrupuri (straturi) pe baza unor criterii relevante precum mediul de rezidență (urban/rural), grupele de vârstă și genul, iar din fiecare strat se extrage aleatoriu un număr proporțional de respondenți. {"Această metodă asigură o reprezentare corectă a diversității interne a comunității, fiind superioară metodelor non-probabilistice, precum cea pe cote, în ceea ce privește rigoarea statistică."} [paraphrase: Chelcea, Septimiu, "Metodologia cercetării

sociologice. Metode cantitative și calitative", Editura Economică, 2001, p. 115]. Transparența procedurii de stratificare și selecție este esențială pentru validitatea demersului.

Mărimea eșantionului este un parametru critic ce influențează precizia estimărilor statistice. Calculul mărimii optime a eșantionului depinde de trei factori principali: dimensiunea populației totale, nivelul de încredere dorit (stabilit la 95%, un standard în cercetările sociale) și marja de eroare acceptată (fixată la +/- 5%). Pentru o populație de aproximativ 5.600 de locuitori, s-a calculat un număr necesar de 360 de chestionare valide pentru a putea generaliza rezultatele la nivelul întregii populații cu un grad rezonabil de certitudine. Această cifră reprezintă numărul de chestionare completate corect, ceea ce înseamnă că numărul de persoane contactate a fost mai mare, anticipând o anumită rată de refuz.

Pe lângă componenta cantitativă, metodologia prevede și o componentă calitativă, pentru care procesul de selecție este diferit. Aici, nu se urmărește reprezentativitatea statistică, ci relevanța și profunzimea informației. Selecția participanților pentru interviuri și focus-grupuri este una intenționată, bazată pe criterii specifice, căutând persoane-cheie (lideri de opinie, antreprenori, cadre didactice) și reprezentanți ai grupurilor vulnerabile, pentru a asigura că vocile acestora sunt auzite. Această abordare calitativă nu permite generalizări statistice, dar oferă o înțelegere nuanțată a contextului, a motivațiilor și a experiențelor trăite, care va completa și va explica datele obținute prin chestionar.

3.2. Designul chestionarului

CONSTATARE FACTUALĂ: Chestionarul, ca instrument central al cercetării cantitative, a fost proiectat pentru a colecta date standardizate de la cei 360 de respondenți, având o durată optimă de completare de 15-20 de minute, o structură modulară și un set de întrebări preponderent închise (scale, alegeri multiple), completate de întrebări deschise. Instrumentul a fost pre-testat pentru a asigura claritatea și neutralitatea.

PROBLEMĂ CLARĂ: Riscul de a obține date invalide sau nefiababile din cauza unor întrebări ambigue, a unui limbaj tehnic inaccesibil, a unei durate excesive sau a unei structuri care induce bias-uri în răspunsuri. Un chestionar prost proiectat poate compromite întreaga cercetare cantitativă.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este implementarea unui proces riguros de proiectare și pre-testare a chestionarului, care include validarea limbajului și a structurii logice. Implicația pentru PUG este că datele cantitative care stau la baza sa sunt robuste și reflectă în mod fidel opiniile comunității, permițând fundamentarea reglementărilor pe o bază empirică solidă și minimizând riscul unor decizii bazate pe date distorsionate.

Structura generală a chestionarului este modulară, organizată în secțiuni tematice care corespund obiectivelor studiului: calitatea vieții, locuire, servicii publice, mobilitate, dezvoltare economică și viziune de viitor. Fiecare secțiune este legată direct de o componentă a PUG, asigurând relevanța datelor. De exemplu, întrebările despre preferințele de locuire informează reglementările privind densitatea, iar cele despre trafic fundamentează propunerile de infrastructură. Acest design strategic, realizat în colaborare între sociologi și urbanisti, garantează că datele colectate sunt direct relevante și acționabile.

Formularea întrebărilor a necesitat o atenție deosebită pentru a evita ambiguitățile și bias-urile. S-au utilizat diverse tipuri de întrebări, cu predominanța celor închise (cu variante de răspuns prestabilite, precum scalele de satisfacție de la 1 la 5 sau întrebările de ierarhizare), care permit o analiză statistică riguroasă. Fiecare întrebare a fost formulată într-un limbaj clar, simplu și neutru, pentru a nu sugera un anumit răspuns. De exemplu, în loc de "Sunteți de acord că parcurile sunt prost întreținute?", s-a folosit o formulare neutră precum "Cum ați evalua gradul de întreținere a parcurilor din localitate?".

Înainte de aplicarea pe teren, chestionarul a fost supus unui proces de pre-testare pe un eșantion restrâns, un pas crucial pentru a identifica și corecta eventualele probleme de formulare sau de înțelegere. Feedback-ul obținut a permis rafinarea instrumentului, asigurând o mai bună calitate a datelor finale. Designul chestionarului a ținut cont și de diversitatea populației din Ciacova, luându-se în considerare posibilitatea de a oferi asistență în limbile minorităților pentru a asigura o participare largă.

3.3. Ghiduri de interviu și focus-grup

CONSTATARE FACTUALĂ: Metodele calitative, interviul semi-structurat și focus-grupul, au fost utilizate pentru a explora în profunzime perspectivele și experiențele locuitorilor, completând datele cantitative. Instrumentele utilizate au fost ghiduri de discuție tematice,

flexibile, bazate pe întrebări deschise, pre-testate pentru a asigura acoperirea tuturor temelor relevante.

PROBLEMĂ CLARĂ: Riscul de a conduce discuții nestructurate, care să nu acopere teme de interes pentru PUG, sau de a influența opiniile participanților prin întrebări sugestive, compromițând astfel validitatea și profunzimea datelor calitative.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este elaborarea unor ghiduri de interviu și focus-grup pre-testate, centrate pe întrebări deschise, care încurajează răspunsuri elaborate și permit explorarea unor teme neașteptate. Implicația pentru PUG este obținerea unei înțelegeri nuanțate a contextului local, a "de ce"-urilor din spatele atitudinilor, ceea ce permite formularea unor propuneri de planificare mult mai bine ancorate în realitatea trăită a comunității.

Dacă chestionarul oferă o imagine de ansamblu, în lărgime, a opiniei publice, metodele calitative sunt concepute pentru a explora în profunzime perspectivele. Instrumentul care ghidează aceste discuții este ghidul tematic. Acesta nu este o listă rigidă de întrebări, ci mai degrabă o hartă flexibilă, menită să acopere subiecte cheie prin întrebări deschise. De exemplu, în loc de "Sunteți mulțumit de parcuri?", un ghid de interviu ar putea propune "Povestiți-mi despre o experiență recentă pe care ați avut-o într-unul din parcurile din oraș".

Ghidul de interviu este destinat discuțiilor individuale și este util pentru a aborda subiecte sensibile sau pentru a discuta cu actori-cheie. Ghidul a fost structurat pe module tematice, precum istoria personală a locuirii în Ciacova, percepția asupra schimbărilor recente și viziunea pentru viitor, permițând moderatorului să aprofundeze subiectele relevante. Ghidul de focus-grup este conceput pentru a stimula discuția între 6-10 persoane, având ca scop observarea interacțiunii și a formării consensului sau a divergențelor. Elaborarea acestor ghiduri a fost un proces colaborativ, bazat pe obiectivele PUG. Utilizarea combinată a acestor metode a permis înțelegerea contextului din spatele cifrelor și a generat sugestii detaliate, vitale pentru a propune soluții de planificare ancorate în realitatea comunității.

3.4. Reprezentativitatea grupurilor

CONSTATARE FACTUALĂ: Comunitatea din UAT Ciacova este eterogenă din punct de vedere demografic (structură multietnică confirmată în recensământul din 2011), social și teritorial, cu nevoi și perspective distincte, în special între mediul urban (orașul Ciacova) și cel rural (satele aparținătoare).

PROBLEMĂ CLARĂ: Riscul ca studiul sociologic să reflecte doar opinia majorității sau a grupurilor mai vocale, ignorând sau marginalizând perspectivele minorităților, ale grupurilor vulnerabile sau ale locuitorilor din satele aparținătoare, ceea ce ar duce la un diagnostic social părtinitor.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este implementarea unor mecanisme metodologice explicite pentru a asigura o reprezentare echilibrată a tuturor grupurilor sociale și teritoriale, atât prin stratificarea eșantionului cantitativ, cât și prin selecția intenționată în cercetarea calitativă. Implicația pentru PUG este fundamentarea pe un diagnostic social echitabil, care permite formularea unor politici de dezvoltare incluzive, ce vizează reducerea disparităților și răspund nevoilor specifice ale tuturor membrilor comunității.

Asigurarea reprezentativității diverselor grupuri sociale este un principiu fundamental. Designul metodologic acordă o atenție deosebită includerii unei game largi de grupuri, definite pe baza unor criterii precum grupe de vârstă, gen, nivel de educație, statut ocupațional, nivel de venit și etnie. Pentru componenta cantitativă, eșantionarea stratificată a fost proiectată pentru a oglindi structura populației totale pe aceste criterii.

În cadrul cercetării calitative, reprezentativitatea se traduce prin "diversitate" și "incluziune". Selecția intenționată a participanților la interviuri și focus-grupuri a vizat explicit includerea membrilor unor grupuri care ar putea fi altfel marginalizate, precum persoanele vârstnice singure, familiile monoparentale sau membrii comunităților minoritare. O atenție specială a fost acordată reprezentării teritoriale echilibrate, recunoscând că nevoile locuitorilor din satele aparținătoare – Cebza, Macedonia, Obad și Petroman – pot fi semnificativ diferite. Analiza comparativă între diversele grupuri reprezintă un obiectiv în sine. Datele sunt analizate în mod defalcat pentru a vedea cum variază percepțiile și nevoile, de exemplu, între bărbați și

femei privind siguranța publică, sau între tineri și vârstnici privind viziunea de dezvoltare, promovând o planificare echitabilă.

4. DERULAREA CULEGERII DATELOR PE TEREN

Derularea componentei operaționale a studiului sociologic a implicat transpunerea principiilor metodologice în acțiuni concrete, de la planificarea resurselor la interacțiunea directă cu respondenții și organizarea evenimentelor de consultare publică. Transparența acestui proces este fundamentală pentru a asigura credibilitatea și validitatea datelor colectate, constituind o dovadă a rigorii cu care a fost abordată această etapă critică a cercetării. Sunt acoperite planificarea logistică, instruirea echipei de teren, protocoalele de colectare și mecanismele de control al calității, oferind o imagine completă asupra modului în care s-a desfășurat munca de teren pentru a asigura o acoperire echilibrată a întregului teritoriu și o standardizare a interacțiunilor.

Instrumentele principale utilizate au fost chestionarul structurat, ghidul de interviu semi-structurat și ghidul de focus-grup, fiecare având un rol specific în atingerea obiectivelor cercetării. Ipotezele de lucru au vizat necesitatea unei abordări adaptate pentru mediul urban și cel rural, precum și pentru diferitele categorii socio-demografice. Criteriile de selecție a operatorilor de interviu au inclus experiența anterioară în cercetări similare, bunele abilități de comunicare și cunoașterea specificului local. Limitele operaționale, legate de resursele logistice, perioada de timp alocată și condițiile meteorologice, au fost gestionate prin planificare atentă. Modurile de corelare a activităților de teren au implicat întâlniri zilnice de debriefing cu echipa și o supervizare constantă din partea coordonatorului de teren.

4.1. Planificarea și Logistica Muncii de Teren

CONSTATARE FACTUALĂ: Planificarea muncii de teren a debutat cu o analiză detaliată a hărților administrative, prin care teritoriul Unității Administrativ-Teritoriale Ciacova a fost împărțit în sectoare de lucru distincte, corespunzătoare orașului Ciacova și fiecăruia dintre satele aparținătoare: Cebza, Macedonia, Obad și Petroman. Pentru fiecare sector a fost stabilit un număr țintă de chestionare, proporțional cu numărul de gospodării, pentru a respecta structura eșantionului stabilită la 360 de respondenți.

PROBLEMĂ CLARĂ: Succesul colectării de date depinde de maximizarea eficienței operaționale și de asigurarea unei acoperiri complete și echilibrate a teritoriului, fără a omite sau a

dubla anumite zone, în intervalul de timp stabilit prin contract, respectiv perioada 15 iulie – 30 august 2024.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința a fost elaborarea unui calendar detaliat și a unei logistici riguroase, care au permis o alocare clară a resurselor umane și o monitorizare precisă a progresului. Implicația pentru PUG este că datele colectate au o acoperire teritorială solidă, fundamentând un diagnostic echilibrat, care ia în considerare specificul fiecărei localități componente, esențial pentru un proces de avizare transparent.

Perioada de desfășurare a anchetei pe teren, stabilită între 15 iulie și 30 august 2024, a fost aleasă pentru a beneficia de condiții meteorologice favorabile și de o disponibilitate mai mare a locuitorilor. Calendarul detaliat a inclus termene intermediare pentru fiecare sector, datele planificate pentru realizarea interviurilor aprofundate și programarea focus-grupurilor tematice. Logistica a implicat asigurarea tuturor materialelor necesare echipei de teren: chestionare tipărite, legitimații oficiale, hărți detaliate ale sectoarelor și echipamente de înregistrare audio. Transportul zilnic al operatorilor către și dinspre localitățile rurale a fost organizat centralizat pentru a optimiza timpul de lucru. Echipa de teren a fost formată din operatori de interviu și supervizori, selectați pe baza experienței. Comunicarea constantă, prin întâlniri zilnice de debriefing și un grup de comunicare online, a permis o reacție rapidă la orice problemă, fiind stabilit și un protocol pentru gestionarea refuzurilor.

Planificarea a inclus și o componentă de cartografiere digitală. Înainte de a începe munca de teren, fiecare sector a fost transpus într-o hartă digitală accesibilă operatorilor, pe care erau marcate punctele de plecare, traseele recomandate și zonele cu densitate mare de locuințe. Această abordare a redus timpul petrecut pentru orientare și a asigurat o acoperire sistematică. Fiecare operator a avut responsabilitatea de a marca pe hartă gospodăriile contactate și statusul interacțiunii (chestionar completat, refuz, absent), date centralizate zilnic pentru a oferi o imagine clară a progresului și a ratei de răspuns.

Logistica materialelor a fost un alt aspect critic. S-a realizat un stoc de chestionare tipărite, superior numeric țintei finale de 360, pentru a acoperi eventualele deteriorări. Fiecare operator a fost dotat cu o mapă de prezentare conținând o scrisoare oficială din partea Primăriei Ciacova care explica scopul cercetării, o copie a legitimației și materiale informative despre

PUG. Pentru interviurile calitative, s-au pregătit ghiduri de interviu detaliate și reportofoane digitale, asigurându-se și un protocol clar de obținere a consimțământului informat pentru înregistrare. Distribuirea și colectarea zilnică a acestor materiale au garantat securitatea și integritatea datelor.

4.2. Desfășurarea Anchetei și Instruirea Operatorilor

CONSTATARE FACTUALĂ: Desfășurarea efectivă a anchetei a început imediat după finalizarea etapei de planificare și a sesiunii de instruire a echipei, colectarea datelor fiind realizată prin metode complementare: chestionare "față în față" la domiciliul respondenților, interviuri semi-structurate cu actori-cheie și focus-grupuri tematice. Toate activitățile s-au desfășurat cu respectarea strictă a calendarului stabilit.

PROBLEMĂ CLARĂ: Asigurarea unei înțelegeri complete și unitare a metodologiei și a instrumentelor de cercetare de către toți membrii echipei de teren este esențială pentru a garanta comparabilitatea datelor și pentru a minimiza erorile de operator, care ar putea vicia rezultatele.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința a fost organizarea unei sesiuni de training intensive, cu o durată de 4 ore, care a acoperit atât aspectele teoretice, cât și cele practice ale muncii de teren. Implicația pentru PUG este că datele colectate nu sunt viciate de diferențe în stilul de administrare, având un grad ridicat de fiabilitate, esențial pentru un diagnostic sociologic corect și pentru un proces de avizare fără contestații de natură metodologică.

Sesiunea de instruire a avut ca obiectiv principal asigurarea unei înțelegeri complete a metodologiei. S-au prezentat în detaliu scopul studiului, structura chestionarului, tehnica de eșantionare și regulile de selecție. Un punct important l-a constituit etica interacțiunii pe teren, insistându-se pe importanța neutralității, a confidențialității și a obținerii consimțământului informat. Componenta practică, interactivă, a inclus simulări de interviu (role-playing), în care operatorii au exersat adresarea întrebărilor și gestionarea scenariilor posibile, de la abordarea persoanelor reticente la clarificarea întrebărilor dificile. S-au discutat posibilele surse de eroare, precum bias-ul de operator (tendința de a influența răspunsul) sau bias-ul de deziabilitate socială (tendința respondentului de a oferi răspunsuri considerate social acceptabile), și s-au stabilit strategii pentru minimizarea acestora. {"Folosirea simulărilor și a

manualelor de referință în instruirea operatorilor de teren este o bună practică ce crește standardizarea și reduce erorile non-eșantionare."} [paraphrase: Chelcea, Septimiu, "Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative și calitative", Editura Economică, 2001, p. 250].

Pe parcursul desfășurării anchetei, supervizorii au avut un rol activ în monitorizarea și ghidarea operatorilor. S-au realizat vizite de acompaniere pe teren în primele zile, pentru a oferi feedback direct și a corecta eventualele greșeli în timp real. Comunicarea constantă a permis operatorilor să solicite clarificări oricând apăreau situații neprevăzute. Acest sistem de suport a contribuit la menținerea unui standard ridicat de calitate și la consolidarea coeziunii echipei. Combinarea unei instruiți riguroase cu o supervizare activă a asigurat aplicarea consecventă a metodologiei, un pilon fundamental pentru validitatea rezultatelor și pentru etapa de control al calității.

4.3. Controlul Calității și Organizarea Dezbaterilor Publice

CONSTATARE FACTUALĂ: Controlul calității datelor colectate a fost un proces continuu, implementat pe parcursul întregii etape de teren și post-colectare. Au fost utilizate două mecanisme principale: verificarea zilnică a chestionarelor de către supervizori și validarea telefonică a unui sub-eșantion aleatoriu de 10% din totalul chestionarelor completate.

PROBLEMĂ CLARĂ: Asigurarea acurateței, completitudinii și fiabilității informațiilor colectate este critică, necesitând mecanisme robuste pentru identificarea și corectarea rapidă a erorilor, precum și pentru descurajarea oricăror tentative de fraudă din partea operatorilor de teren.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința a fost obținerea unui set de date de înaltă calitate, cu o rată de confirmare foarte ridicată, consolidând încrederea în rezultatele studiului. Implicația pentru PUG este că fundamentarea sa se bazează pe date verificate și credibile, ceea ce îi conferă robustețe tehnică și juridică în fața oricăror contestații.

O primă verificare era realizată zilnic de către supervizori, care examinau chestionarele completate pentru lizibilitate, completitudine și coerența internă a răspunsurilor. Orice chestionar incomplet sau cu răspunsuri evident contradictorii era marcat și, dacă era posibil, se revenea la respondent pentru clarificări. A doua etapă, validarea telefonică a unui sub-eșantion de 36

de chestionare (10%), a fost realizată de o echipă diferită. Respondenții au fost contactați, verificându-se realitatea interviului și consistența câtorva răspunsuri cheie. Rezultatele au indicat o rată de confirmare foarte ridicată, validând astfel calitatea muncii de teren.

Pe lângă colectarea de date prin anchetă, organizarea dezbaterilor publice, în conformitate cu Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională, a constituit o componentă esențială a consultării. Au fost organizate dezbateri la Căminul Cultural din Ciacova și în alte locații din satele aparținătoare, precedate de o campanie de informare prin afișe, anunțuri în presa locală și postări pe rețelele de socializare. În cadrul acestor întâlniri, au fost prezentate obiectivele PUG, etapele procesului de elaborare și rezultatele preliminare ale studiului, iar participanții au avut ocazia să adreseze întrebări și să formuleze propuneri. Toate discuțiile au fost moderate pentru a asigura un mediu echilibrat, iar propunerile au fost înregistrate și sintetizate în raportul final de consultare publică. Această interacțiune directă a permis nu doar colectarea de informații valoroase, ci și creșterea gradului de transparență și de încredere în procesul de planificare.

5. Analiza Percepției Generale asupra Calității Vieții

CONSTATARE FACTUALĂ: Analiza datelor sociologice indică o stare de spirit ambivalentă în rândul comunității din Orașul Ciacova. Pe de o parte, satisfacția generală se situează la un nivel mediu, cu un scor de 6,43 pe o scală de la 1 la 10, iar 42% dintre respondenți consideră că localitatea evoluează într-o direcție bună. Pe de altă parte, 35% percep o direcție greșită, iar ierarhia nemulțumirilor vizează aspecte structurale "hard":

- 1) lipsa locurilor de muncă,
- 2) starea drumurilor
- 3) calitatea serviciilor medicale.

PROBLEMĂ CLARĂ: Problema centrală este decalajul dintre calitățile "soft" ale vieții (liniște, siguranță, comunitate), apreciate de locuitori, și deficiențele infrastructurale și economice care limitează potențialul de dezvoltare și afectează în mod direct bunăstarea zilnică. Această tensiune generează o percepție divizată asupra viitorului și un grad de satisfacție generală care, deși nu este critic, semnalează existența unor probleme de fond nerezolvate ce necesită intervenții strategice.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este o presiune constantă pentru migrația populației active către polul de creștere Timișoara, un factor de tip "pull" major, accentuând astfel îmbătrânirea demografică. Implicația fundamentală pentru PUG este necesitatea de a propune o viziune de dezvoltare echilibrată, care să conserve și să potențeze atuurile comunitare și de mediu, dar care, în același timp, să adreseze în mod prioritar și strategic deficiențele de infrastructură și să creeze cadrul pentru diversificare economică, transformând satisfacția generală într-un obiectiv central al planificării.

5.1. Satisfacția generală

CONSTATARE FACTUALĂ: Datele colectate din studiul sociologic, pe baza unui eșantion reprezentativ stratificat, arată un nivel mediu de satisfacție generală a locuitorilor față de viața în Ciacova, cu un scor mediu de 6,43 pe o scală de la 1 la 10. Distribuția răspunsurilor indică o comunitate polarizată, nu un consens: 28% dintre respondenți au oferit note sub 5 (indicând

nemulțumire clară), în timp ce 25% au oferit note peste 8 (semnalând o satisfacție ridicată), majoritatea (47%) situându-se în intervalul de expectativă 6-7.

PROBLEMĂ CLARĂ: Scorul mediu maschează diferențe statistice semnificative între subgrupurile populației, relevând inechități teritoriale și generaționale. Analiza comparativă, conform bunelor practici metodologice, relevă un nivel de satisfacție mai scăzut în satele aparținătoare (medie de 5,9) comparativ cu orașul Ciacova (medie de 6,8), o discrepanță explicată prin calitatea inferioară a infrastructurii de bază și accesul limitat la servicii. De asemenea, tinerii (grupa de vârstă 18-35 ani) raportează o satisfacție semnificativ mai redusă, corelată cu lipsa acută de oportunități de carieră și de facilități pentru petrecerea timpului liber.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința directă a acestor discrepanțe este un risc crescut de excluziune socială și teritorială, precum și o probabilitate mai mare de depopulare în zonele rurale și în rândul tinerilor. Implicația pentru PUG este necesitatea de a formula politici de dezvoltare diferențiate și acțiuni afirmative care să vizeze cu prioritate reducerea decalajului urban-rural prin investiții în infrastructura satelor (apă, canalizare, drumuri) și crearea de dotări specifice pentru tineri (spații de socializare, facilități sportive), pentru a asigura o creștere echitabilă a calității vieții pe întreg teritoriul administrativ.

5.2. Evoluția percepută a localității

CONSTATARE FACTUALĂ: Percepția asupra direcției de evoluție a localității este divizată, fără a exista un consens clar în comunitate: 42% dintre locuitori consideră că direcția este una bună, 35% o consideră greșită, iar 23% sunt indeciși sau nu pot evalua. Percepția pozitivă este susținută de investiții vizibile în spațiul public, precum proiectul de „Revitalizare prin reabilitare, modernizare și dotare zona urbană 'Piața Cetății'”, cu o valoare contractuală de 23.375.361,11 lei, alături de modernizarea infrastructurii stradale și organizarea de evenimente comunitare.

PROBLEMĂ CLARĂ: Optimismul generat de proiectele de infrastructură vizibile și de modernizare a spațiului public este contrabalansat de un pesimism structural, alimentat de probleme pe termen lung, nerezolvate. Principalele motive invocate de cei 35% care percep o evoluție negativă sunt de natură economică și socială:

- 1) Declinul economic, manifestat prin lipsa locurilor de muncă și dependența de naveta către Timișoara;
- 2) Calitatea percepută ca fiind scăzută a serviciilor de sănătate, în special lipsa unui spital public;
- 3) Depopularea accentuată și îmbătrânirea demografică.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este o lipsă de consens comunitar asupra viziunii de viitor și un potențial de neîncredere în capacitatea administrației de a rezolva problemele structurale pe termen lung. Implicația pentru PUG este că, dincolo de continuarea proiectelor de modernizare a spațiului public (care sunt necesare și apreciate), este necesară o focalizare strategică pe crearea de oportunități economice (prin alocarea de terenuri pentru parcuri industriale) și pe îmbunătățirea serviciilor esențiale, aceste domenii fiind critice pentru schimbarea percepției pe termen lung și pentru consolidarea unei viziuni unitare.

5.3. Avantaje și dezavantaje ale vieții în Ciacova

CONSTATARE FACTUALĂ: Analiza răspunsurilor deschise din chestionare și din focus-grupuri relevă o ierarhie clară a percepțiilor. Primele trei avantaje menționate în mod constant de locuitori sunt:

- 1) Liniștea și siguranța;
- 2) Spiritul comunitar și calitatea relațiilor interumane;
- 3) Proximitatea față de polul de creștere Timișoara.

În oglindă, primele trei dezavantaje identificate sunt:

- 1) Lipsa acută a locurilor de muncă;
- 2) Starea precară a drumurilor și a infrastructurii;
- 3) Calitatea și accesibilitatea limitată a serviciilor medicale.

PROBLEMĂ CLARĂ: Există o tensiune fundamentală între calitățile "soft" (ambientale și sociale), care fac localitatea atractivă ca loc de rezidență, și deficiențele "hard" (economice și de infrastructură), care îi limitează drastic dezvoltarea și generează nemulțumiri cronice. Această

dualitate este deosebit de pronunțată în cazul tinerilor, care valorizează liniștea, dar resimt cel mai acut lipsa oportunităților de carieră și de petrecere a timpului liber.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este consolidarea unui profil de "oraș-dormitor", atractiv pentru calitatea rezidențială, dar dependent economic de Timișoara. Implicația pentru PUG este necesitatea de a elabora o strategie duală: pe de o parte, protejarea și consolidarea caracterului rezidențial liniștit și a patrimoniului comunitar prin reglementări urbanistice adecvate (ex. limitarea densității, protejarea spațiilor verzi), iar pe de altă parte, crearea unui cadru urbanistic pro-activ care să permită diversificarea economică (prin parcuri industriale) și modernizarea completă a infrastructurii și serviciilor.

5.4. Indicatori prioritari de calitate a vieții

CONSTATARE FACTUALĂ: Întrebați care sunt cele mai importante trei aspecte ce ar trebui îmbunătățite în Ciacova pentru a crește calitatea vieții, locuitorii au ierarhizat clar și fără ambiguitate prioritățile comunitare:

- 1) Crearea de locuri de muncă;
- 2) Reabilitarea drumurilor, a trotuarelor și extinderea rețelelor de utilități;
- 3) Îmbunătățirea serviciilor medicale.

Acești indicatori subiectivi, derivați direct din nevoile exprimate ale comunității, sunt perfect aliniați cu deficiențele structurale identificate în analizele tehnice și strategice.

PROBLEMĂ CLARĂ: Orice viziune de dezvoltare propusă prin PUG riscă să rămână abstractă și decuplată de realitate dacă nu este direct conectată la acești indicatori prioritari, care definesc calitatea vieții în termeni concreți și acționabili pentru comunitatea din Ciacova.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința unei planificări care ignoră această ierarhie ar fi o alocare inefficientă a resurselor publice și un impact redus asupra satisfacției cetățenilor, subminând legitimitatea PUG. Implicația fundamentală pentru PUG este că fiecare propunere majoră, de la zonificare la proiecte de infrastructură, trebuie să fie evaluată și justificată în mod explicit prin contribuția sa la îmbunătățirea acestor trei indicatori prioritari.

Astfel, PUG-ul se transformă dintr-un document de reglementare tehnică într-un instrument real de creștere a bunăstării comunitare.

6. PERCEPȚIA ASUPRA CALITĂȚII LOCUIRII ȘI A SPAȚIULUI PUBLIC

Calitatea spațiului construit și a celui public modelează experiențele cotidiene, interacțiunile sociale și sentimentul de apartenență comunitară, influențând direct bunăstarea locuitorilor. Analiza detaliată a percepției cetățenilor din Ciacova și satele aparținătoare asupra fondului locativ, siguranței publice, stării parcurilor și atractivității zonelor este esențială pentru fundamentarea propunerilor din viitorul Plan Urbanistic General. Datele strategice locale, precum "Strategia de Dezvoltare Economico-Socială a Orașului Ciacova pentru perioada 2021-2027", evidențiază provocări structurale precum vechimea fondului construit și dotarea sanitară precară a multor gospodării, aspecte care necesită o investigare aprofundată a percepției subiective.

Acest capitol evaluează satisfacția și identifică disparitățile teritoriale, explorând modul în care cetățenii percep confortul și funcționalitatea locuințelor, precum și sentimentul de siguranță în spațiile comune. O atenție specială este acordată spațiilor publice, considerate catalizatori ai vieții comunitare, evaluându-se calitatea și accesibilitatea acestora. Analiza este structurată pentru a oferi o bază factuală solidă, care va fundamenta propuneri concrete pentru îmbunătățirea cadrului de viață în viitorul Plan Urbanistic General, răspunzând astfel nevoilor reale ale comunității și asigurând conformitatea cu cerințele contractuale.

6.1. Calitatea fondului locativ

CONSTATARE FACTUALĂ: Fondul locativ din Unitatea Administrativ-Teritorială Ciacova este structural învechit, o mare parte din clădirile rezidențiale având peste 30 de ani, iar multe gospodării tradiționale, în special în satele aparținătoare, sunt construite din pământ cu o fundație precară. {"Gospodăriile, în marea lor majoritate sunt dotate precar: au apă curentă în curte, toalete afară, iar evacuarea apelor uzate nu se face în fose septice..."} [paraphrase: Consiliul Local al Orașului Ciacova, "Strategia de Dezvoltare Economico-Socială a Orașului Ciacova pentru perioada 2021-2027", 2023, p. 78]. Această situație persistă în ciuda faptului că acoperirea rețelei de apă și canal în orașul Ciacova atinge 90%. Numărul de autorizații de construire pentru clădiri rezidențiale în 2023 a fost de doar 17, indicând un interes relativ scăzut pentru construcții noi.

PROBLEMĂ CLARĂ: Disparitatea majoră între standardele moderne de locuire și realitatea din teren, în special în ceea ce privește confortul, siguranța structurală și accesul la utilități de bază, reprezintă o problemă critică. Această discrepanță este accentuată de decalajul profund dintre mediul urban, unde infrastructura este parțial dezvoltată, și cel rural, unde condițiile sunt adesea rudimentare. Vechimea fondului construit implică izolare termică deficitară și costuri de întreținere ridicate. În același timp, degradarea progresivă a patrimoniului cultural istoric din zona centrală afectează atât identitatea localității, cât și calitatea locuirii.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința directă este un nivel scăzut al calității vieții și costuri ridicate de întreținere pentru o mare parte a populației, ceea ce descurajează atragerea de noi rezidenți și accelerează declinul demografic. Implicația fundamentală pentru PUG și RLU este necesitatea stringentă de a introduce un set de reglementări și politici integrate care să abordeze aceste probleme:

- 1) Stimularea reabilitării fondului construit existent prin programe de sprijin și reglementări clare;
- 2) Prioritizarea extinderii rețelelor de utilități în sate;
- 3) Protejarea și facilitarea reabilitării patrimoniului istoric;
- 4) Planificarea strategică a noilor dezvoltări rezidențiale, inclusiv locuințe sociale pentru tineri, cum este proiectul ANL cu 93 de apartamente din "PUZ Zona Nord - Calea Ferată", cu un buget de 2.450.000 lei.

6.2. Siguranța în spațiul public

CONSTATARE FACTUALĂ: Deși Orașul Ciacova este perceput ca fiind relativ sigur în timpul zilei, siguranța scade semnificativ după lăsarea întinericului. Acest sentiment de insecuritate este alimentat de factori concreți precum iluminatul public insuficient în zonele periferice, prezența redusă a patrulilor de poliție și existența unor "puncte fierbinți" (parcuri slab iluminate, zona gării). Problema nu vizează infracționalitatea gravă, ci un cumul de aspecte de dezordine publică, precum vandalismul, consumul de alcool în spațiul public și prezența câinilor fără stăpân.

PROBLEMĂ CLARĂ: Problema centrală este managementul deficitar al siguranței publice cotidiane, în special pe timp de noapte. Există diferențe semnificative de percepție, femeile și persoanele în vârstă declarând un grad de insecuritate mult mai ridicat. De asemenea, capacitatea de intervenție a instituțiilor este limitată, Serviciul Voluntar pentru Situații de Urgență (SVSU) având doar 2 angajați și o autospecială.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este reducerea atractivității spațiilor publice, limitarea interacțiunilor sociale după lăsarea serii și erodarea încrederii comunitare. Implicația pentru PUG este necesitatea de a integra principii de "prevenire a criminalității prin design urban" (CPTED). RLU trebuie să impună reglementări clare privind:

- 1) Standarde minime de iluminat public pentru toate zonele rezidențiale și publice;
- 2) Reguli de amenajare peisagistică care să crească vizibilitatea și să elimine zonele ascunse;
- 3) Obligatorietatea includerii sistemelor de supraveghere video în proiectele de anvergură din spațiul public.

6.3. Calitatea parcurilor și piețelor

CONSTATARE FACTUALĂ: Orașul Ciacova se confruntă cu un deficit cantitativ de spații verzi, indicatorul de 21,42 mp/locuitor (calculat pe baza datelor INS din 2023 pentru o populație de 5.601 locuitori și o suprafață de 12 ha de spații verzi) fiind sub norma legală de 26 mp/locuitor. Din punct de vedere calitativ, peste 94% din cei 17.268 de arbori inventariați în "Registrul Local al Spațiilor Verzi" sunt clasificați ca fiind "parțial" sau "puțin întreținuți". {"Parcuri în stare necorespunzătoare."} [paraphrase: Consiliul Local al Orașului Ciacova, "Strategia de Dezvoltare Economico-Socială a Orașului Ciacova pentru perioada 2021-2027", 2023, p. 78]. Piața Cetății, deși modernizată printr-un proiect de peste 23.000.000 lei, este criticată pentru caracterul său "mineral" și lipsa de umbră.

PROBLEMĂ CLARĂ: Problema este dublă: un deficit cantitativ de spații verzi, care încalcă normele legale, și un deficit calitativ major, legat de starea de degradare și întreținerea precară a celor existente. Această situație este și mai gravă în satele aparținătoare, unde locurile de

joacă și parcurile amenajate sunt practic inexistente. Există o cerere publică masivă pentru parcuri mai sigure, locuri de joacă moderne și spații pentru sport în aer liber.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este o calitate a vieții redusă și oportunități limitate de recreere și socializare. Implicația fundamentală pentru PUG este necesitatea de a operaționaliza proiectele strategice propuse ("Reabilitarea parcurilor" și "Trama verde-albastră"). RLU trebuie să includă reglementări stricte:

- 1) Stabilirea unui procent minim obligatoriu de spațiu verde pentru toate dezvoltările noi;
- 2) Definirea unor standarde minime de calitate pentru dotarea și întreținerea parcurilor;
- 3) Rezervarea de terenuri pentru noi spații verzi în zonele deficitare, în special în sate.

6.4. Atractivitatea cartierelor

CONSTATARE FACTUALĂ: Există o ierarhie clară a atractivității zonelor de locuit. Zona centrală, adiacentă Pieței Cetății, este percepută ca fiind cea mai dezirabilă datorită accesului la servicii și aspectului estetic îmbunătățit. Zonele periferice și satele sunt considerate cele mai puțin atractive din cauza infrastructurii precare, a fondului locativ degradat și a distanței față de servicii. Cu toate acestea, satele sunt apreciate pentru liniște și coeziunea comunitară.

PROBLEMĂ CLARĂ: Problema centrală este polarizarea teritorială a calității vieții, cu o concentrare a atractivității în zona centrală și o marginalizare a zonelor periferice și rurale. Factorii care determină atractivitatea sunt un mix de elemente "hard" (infrastructură, servicii) și "soft" (vegetație, coerență arhitecturală, coeziune socială).

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este riscul creării unui model de dezvoltare dezechilibrat, care accentuează disparitățile teritoriale. Implicația pentru PUG este necesitatea adoptării unei strategii duale:

- 1) Protejarea și consolidarea caracterului zonelor atractive, prin regulamente de construcție care să respecte specificul local și să protejeze spațiile verzi.

2) Implementarea unor programe integrate de regenerare urbană în zonele percepute negativ, focusate pe modernizarea infrastructurii și reabilitarea fondului construit.

Crearea unor noi poli de atractivitate (parcuri, centre de cartier) în zonele periferice este o prioritate.

7. Nevoile Comunitare: Servicii Publice și Educaționale

CONSTATARE FACTUALĂ: Analiza datelor sociologice și a documentelor strategice indică faptul că, deși Orașul Ciacova dispune de o infrastructură socială de bază, aceasta este adesea sub-dimensionată, învechită sau distribuită inegal pe teritoriul administrativ. Tranziția de la analiza mediului fizic la dimensiunea funcțională a localității relevă o discrepanță majoră între nevoile unei populații în schimbare demografică și oferta actuală de servicii publice esențiale, de la educație și sănătate, la cele administrative.

PROBLEMĂ CLARĂ: Problema fundamentală constă în sub-echiparea teritoriului cu dotări considerate esențiale pentru un standard de viață modern, ceea ce generează o dependență crescută de polul de creștere Timișoara și adâncește disparitățile dintre mediul urban (orașul Ciacova) și cel rural (satele aparținătoare). Această situație se manifestă prin lipsa unor servicii cheie, precum o creșă funcțională sau un spital public, și prin accesibilitatea redusă la serviciile existente pentru locuitorii din zonele periferice.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința directă este o calitate a vieții percepută ca fiind inferioară, cu un impact negativ asupra atractivității rezidențiale, în special pentru familiile tinere, și o vulnerabilitate crescută în fața problemelor medicale. Implicația fundamentală pentru PUG este necesitatea stringentă de a adopta o viziune de planificare care să prioritizeze dezvoltarea echitabilă a infrastructurii de servicii, prin rezervarea strategică a terenurilor pentru noi dotări publice și prin stabilirea unor reglementări care să asigure accesibilitatea universală și un standard de calitate adecvat pe întreg teritoriul UAT.

7.1. Servicii educaționale

CONSTATARE FACTUALĂ: Rețeaua de învățământ din UAT Ciacova este structurată în jurul Liceului Teoretic "Alexandru Mocioni", care deservea în anul școlar 2022-2023 o populație totală de 703 elevi și preșcolari. Datele concrete relevă o nevoie presantă pentru învățământul antepreșcolar, confirmată de proiectul strategic de "Construire a unei creșe", cu un buget alocat de 4.800.000,00 lei, precum și un proiect în execuție pentru "Construirea unei școli cu clasele I-IV", cu o valoare de 7.573.848,00 lei.

PROBLEMĂ CLARĂ: Problemele identificate sunt structurale și vizează patru direcții majore:

- 1) Lipsa acută a infrastructurii pentru învățământul antepreșcolar (creșă), care limitează participarea părinților tineri pe piața muncii;
- 2) Starea fizică a unor corpuri de clădire școlară, care necesită reabilitări și modernizări;
- 3) Deficiențe logistice în asigurarea transportului școlar pentru elevii navetiști din satele aparținătoare;
- 4) O percepție a unei necorelări între profilurile liceale și cererea de pe piața muncii locale, ceea ce favorizează migrația tinerilor.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința acestor deficiențe este o presiune economică și socială asupra familiilor tinere și un risc de perpetuare a dependenței economice față de Timișoara. Implicația pentru PUG este una imperativă: pe lângă rezervarea terenurilor necesare pentru noile dotări (creșă, școală nouă), este esențială planificarea unor coridoare de transport optimizate pentru microbuzele școlare și definirea unor zone cu funcțiuni mixte (educațional-economic) care să faciliteze parteneriate între liceu și viitorii agenți economici.

Infrastructura educațională reprezintă un pilon central pentru viitorul oricărei comunități. Absența unei creșe funcționale este cea mai stringentă problemă. Această lipsă reprezintă o barieră semnificativă pentru părinții tineri, în special pentru mame, care doresc să se reintegreze pe piața muncii. Proiectul strategic de construire a unei creșe este, prin urmare, vital nu doar din perspectivă educațională, ci și economică și demografică. Discuțiile din focus-grupuri au relevat o susținere unanimă, dar și îngrijorări legitime legate de capacitatea viitoarei instituții, de asigurarea personalului calificat și de sustenabilitatea financiară pe termen lung. PUG-ul trebuie să asigure un amplasament optim, accesibil și sigur, care să permită o eventuală extindere ulterioară.

În ceea ce privește învățământul primar și gimnazial, proiectul aflat în execuție pentru construirea unei noi școli va degreva presiunea de pe clădirile existente. Totuși, calitatea infrastructurii rămâne o problemă. Părinții chestionați au menționat în mod repetat starea grupurilor sanitare, dotarea insuficientă a laboratoarelor și necesitatea reabilitării termice a unor

corpuri de clădire. Calitatea actului educațional este, în general, apreciată, însă există o preocupare legată de oferta limitată de activități extracurriculare și de relevanța curriculumului. RLU ar putea introduce reglementări care să condiționeze dezvoltările rezidențiale noi de contribuția la infrastructura școlară, fie prin taxe de impact, fie prin cedarea de terenuri pentru dotări publice.

Transportul elevilor din satele aparținătoare este o problemă logistică complexă. Proiectul de achiziție a unor microbuze școlare ecologice (buget de 10.000.000,00 lei) este un pas necesar, dar insuficient. O soluție integrată, care ar trebui reflectată în PUG și într-un viitor Plan de Mobilitate Urbană Durabilă (PMUD), trebuie să includă:

1. Optimizarea rutelor pe baza unei analize a distribuției spațiale a elevilor.
2. Sincronizarea orarelor de transport cu programul școlar.
3. Amenajarea de stații de îmbarcare sigure și adăpostite în fiecare sat.

Liceul Teoretic "Alexandru Mocioni", ca unică unitate de învățământ liceal, are o responsabilitate majoră. Percepția unei oferte de specializări prea teoretice și decuplate de economia locală este larg răspândită. PUG-ul poate juca un rol indirect, dar important, prin planificarea unor zone economice (parc industrial) în proximitatea liceului, creând astfel premisele unor parteneriate pentru practică și, eventual, pentru dezvoltarea unor clase cu profil tehnic sau profesional.

Nivel de Învățământ	Nevoi Identificate Prioritar (Sinteză)	Implicații PUG/RLU
Antepreșcolar	1. Construirea unei creșe funcționale. 2. Asigurarea personalului calificat.	Rezervare teren optim pentru creșă, cu posibilitate de extindere.
Preșcolar/Primar/Gimnazial	1. Modernizarea și reabilitarea clădirilor existente. 2. Îmbunătățirea dotărilor (laboratoare, grupuri sanitare).	Definirea de standarde de calitate pentru infrastructura școlară în RLU. Condiționarea dezvoltărilor noi de contribuția la dotări.

Nivel de Învățământ	Nevoi Identificate Prioritar (Sinteză)	Implicații PUG/RLU
Transport Școlar	1. Optimizarea rutelor și orarelor. 2. Creșterea capacității și siguranței transportului.	Planificarea coridoarelor de transport și a stațiilor dedicate în PUG/PMUD.
Liceal	1. Diversificarea specializărilor (profil tehnic). 2. Creșterea conectivității cu piața muncii locale.	Planificarea de zone mixte (economic-educational) pentru a facilita parteneriate.

Tabela 1 - Corelarea nevoilor sistemului educațional cu implicațiile de planificare urbană (PUG/RLU). Sursă: Proiectant

7.2. Servicii de sănătate

CONSTATARE FACTUALĂ: Infrastructura sanitară locală este marcată de absența unui spital public, închis în 2011. Nevoile de bază sunt acoperite de cabinete de medicină de familie, un Centru de Permanență vital pentru urgențele minore, și un spital privat ("Kardinal Medical One"), deschis în 2020, dar cu accesibilitate economică limitată pentru o parte a populației. UAT-ul dispune de o singură farmacie umană și una veterinară.

PROBLEMĂ CLARĂ: Inaccesibilitatea economică a serviciilor spitalicești private și dependența critică de spitalele din Timișoara pentru urgențe, internări și servicii specializate constituie o vulnerabilitate majoră pentru comunitate. Aceasta este dublată de o acoperire insuficientă cu servicii farmaceutice și o capacitate de intervenție de urgență limitată.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este un grad ridicat de insecuritate sanitară și costuri suplimentare de timp și transport pentru locuitori. Implicația fundamentală pentru PUG este obligația de a rezerva, în mod strategic și prioritar, un teren adecvat, cu accesibilitate bună, pentru proiectul de construire a unui nou spital public (buget estimat de 19.600.000,00 lei), aceasta fiind una dintre cele mai puternice solicitări ale comunității.

Asistența medicală primară, asigurată prin medicii de familie și Centrul de Permanență, este apreciată, însă numărul redus de medici și timpul de așteptare sunt probleme semnalate. Pentru satele aparținătoare, accesul este și mai dificil. PUG-ul poate contribui la soluționare prin identificarea și protejarea, prin reglementări, a unor spații în fiecare sat care să poată găzdui

cabinete medicale, chiar și cu program redus, pentru a aduce serviciul mai aproape de cetățeni.

Absența spitalului public este o traumă comunitară. Caracterul privat al unității existente, deși un plus de infrastructură, nu rezolvă problema accesibilității pentru toți. Proiectul strategic de realizare a unui spital public general este, prin urmare, o prioritate absolută. Rolul PUG, în această etapă, este de a identifica cel mai potrivit amplasament, luând în considerare criteriile precum: accesibilitatea rutieră (inclusiv pentru ambulanțe), proximitatea față de rețelele de utilități, suprafața suficientă pentru o eventuală extindere și un impact redus asupra zonelor rezidențiale din jur. Odată identificat, acest teren trebuie protejat prin RLU, cu o reglementare clară de "zonă de interes public pentru dotări de sănătate".

Accesul la medicamente este o altă vulnerabilitate. O singură farmacie umană pentru peste 5.500 de locuitori este insuficient. PUG-ul poate stimula deschiderea de noi farmacii prin crearea, în RLU, a unor reglementări favorabile pentru funcțiunile de servicii în zonele deficitare, în special în sate. Capacitatea limitată a Serviciului Voluntar pentru Situații de Urgență (SVSU) este o altă îngrijorare. Proiectul de dotare (buget 2.000.000,00 lei) este necesar, dar PUG-ul trebuie să asigure și un amplasament optim pentru un viitor sediu modern al SVSU, care să permită un acces rapid către toate zonele UAT-ului.

7.3. Servicii administrative

CONSTATARE FACTUALĂ: Aparatul de specialitate al Primăriei, format din 56 de funcții, este perceput în mod ambivalent. Pe de o parte, se recunosc eforturile investiționale, pe de altă parte, se critică birocrăția, timpii de așteptare și calitatea comunicării, o problemă semnalată și în Strategia de Dezvoltare Locală.

PROBLEMĂ CLARĂ: Problema centrală este decalajul dintre o administrație funcțională din punct de vedere procedural și așteptările cetățenilor pentru un serviciu public modern, eficient, transparent și orientat către nevoile lor. Ineficiența percepută în interacțiunea directă și gradul redus de digitalizare generează frustrare.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este o relație tensionată între administrație și comunitate, care erodează încrederea și poate submina sprijinul pentru proiectele

viitoare. Implicația pentru PUG este de a sprijini modernizarea administrativă prin mijloace urbanistice: rezervarea de spații pentru noi centre de relații cu publicul, asigurarea infrastructurii pentru digitalizare și integrarea în RLU a unor cerințe de transparență pentru proiectele de impact.

Susținerea publică pentru proiectele de digitalizare este foarte mare. Implementarea unei platforme de democrație participativă (buget 245.000,00 lei) și a uneia pentru sesizări (buget 490.000,00 lei) ar putea transforma radical interacțiunea. PUG-ul trebuie să se asigure că infrastructura de comunicații (fibră optică) este extinsă pe întreg teritoriul, pentru a face aceste platforme accesibile tuturor. De asemenea, modernizarea sediului primăriei ar trebui să includă amenajarea unui ghișeu unic modern, un concept care poate fi susținut prin reglementări specifice în RLU.

7.4. Accesibilitatea serviciilor publice

CONSTATARE FACTUALĂ: Accesibilitatea serviciilor publice este o problemă structurală în UAT Ciacova, marcată de disparități semnificative pe trei axe:

- 1) Teritorială: un decalaj clar între dotările din orașul Ciacova și lipsurile din satele aparținătoare;
- 2) Fizică: numeroase clădiri publice nu sunt adaptate pentru persoanele cu mobilitate redusă;
- 3) Economică: în special în domeniul sănătății.

PROBLEMĂ CLARĂ: Inechitatea în accesul la servicii esențiale generează excluziune socială, costuri suplimentare pentru locuitorii din zonele rurale și un sentiment de marginalizare. Această problemă subminează coeziunea teritorială a UAT-ului.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este o calitate a vieții inegală și un risc crescut de depopulare a satelor. Implicația fundamentală pentru PUG este adoptarea principiului echității teritoriale ca axă directoare a planificării. Aceasta se traduce prin: 1) Investiții prioritare în infrastructura de bază din sate; 2) Adoptarea de norme stricte de accesibilizare universală în RLU pentru toate spațiile și clădirile publice; 3) O strategie de localizare a noilor dotări care să deservească în mod echilibrat întregul teritoriu.

Rezolvarea problemei accesibilității necesită o abordare integrată în PUG. Trebuie definită o rețea de poli de servicii secundari în satele mai mari, unde să fie concentrate dotări de bază (cabinet medical, punct farmaceutic, magazin alimentar, centru comunitar). PUG-ul trebuie să rezerve terenurile necesare pentru acești poli. În ceea ce privește accesibilitatea fizică, RLU trebuie să impună norme clare pentru eliminarea barierelor arhitecturale, aplicabile atât la clădirile noi, cât și la cele reabilitate. Îmbunătățirea transportului public între sate și oraș este, de asemenea, esențială pentru a reduce barierele de acces. Doar o astfel de viziune, care pune echitatea în centrul planificării, poate asigura o dezvoltare incluzivă pentru întregul UAT Ciacova.

8. Nevoile Comunitare: Spații Verzi, Cultură și Agrement

CONSTATARE FACTUALĂ: Analiza datelor strategice și a percepției publice relevă o discrepanță majoră între potențialul social-recreativ al Orașului Ciacova și oferta actuală de dotări destinate timpului liber. Comunitatea dispune de o infrastructură culturală și sportivă de bază, însă aceasta este în mare parte învechită, subutilizată și distribuită inegal pe teritoriul administrativ, cu un deficit acut în satele aparținătoare.

PROBLEMĂ CLARĂ: Problema centrală constă în sub-echiparea teritoriului cu dotări moderne pentru recreere, cultură și sport, ceea ce limitează calitatea vieții și nu răspunde așteptărilor unei comunități în căutare de diversitate și atractivitate rezidențială. Această lipsă este deosebit de pronunțată în domeniul spațiilor verzi, unde indicatorul de 21,42 mp/locuitor este sub norma legală.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința directă este o calitate a vieții percepută ca fiind inferioară și o atractivitate redusă a localității, în special pentru tineri. Implicația fundamentală pentru PUG este necesitatea de a integra o viziune strategică pentru dezvoltarea infrastructurii de agrement, prin rezervarea de terenuri, stabilirea de standarde de calitate în RLU și transpunerea spațială a proiectelor prioritare, precum reabilitarea parcurilor și crearea unei oferte diversificate de facilități culturale și sportive.

8.1. Spații verzi și parcuri

CONSTATARE FACTUALĂ: Deficitul cantitativ de spații verzi reprezintă o problemă structurală pentru Orașul Ciacova, confirmată de datele statistice oficiale. Conform datelor Institutului Național de Statistică pentru anul 2023, localitatea dispunea de 12 hectare de spații verzi, ceea ce, raportat la o populație de 5.601 locuitori, rezultă într-un indicator de 21,42 mp/locuitor. Această valoare se situează semnificativ sub pragul minim legal de 26 mp/locuitor. Constatarea este susținută și de percepția publică, analiza SWOT din Strategia de Dezvoltare Locală menționând explicit ca punct slab "inexistența zonelor de agrement/verzi/amenajate în orașul Ciacova".

PROBLEMĂ CLARĂ: Problema nu este doar una de conformitate normativă, ci una resimțită direct de comunitate, manifestată printr-un deficit dublu: cantitativ (sub pragul legal) și

calitativ. "Registrul Local al Spațiilor Verzi", aprobat în 2024, inventariază 17.268 de arbori, din care peste 94% sunt clasificați ca fiind "parțial întreținuți" sau "puțin întreținuți". Această statistică confirmă percepția cetățenilor privind dotările insuficiente, degradate, lipsa de curățenie și iluminatul precar, care transformă aceste spații în zone neatractive și nesigure.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința acestui deficit este o calitate a vieții mai scăzută, cu oportunități reduse pentru recreere, socializare și contact cu natura, aspecte esențiale pentru sănătatea fizică și mentală a locuitorilor. Implicațiile pentru PUG sunt clare:

- 1) Este necesară identificarea și alocarea de noi terenuri pentru crearea de spații verzi, pentru a atinge și depăși norma legală.
- 2) Regulamentul Local de Urbanism (RLU) trebuie să elaboreze reglementări care să protejeze fondul verde existent și să impună standarde minime de calitate pentru amenajarea și întreținerea spațiilor verzi.
- 3) Proiectele strategice, precum "Reabilitarea și modernizarea parcurilor" (buget 4.900.000,00 lei) și "Regenerare urbană prin conectarea peisajului cultural cu infrastructura ecologică (trama verde-albastră)" (buget 24.980.000,00 lei), trebuie transpuse în prevederi spațiale concrete, prin rezervarea terenurilor necesare și stabilirea regulilor de amenajare.

Disparitățile teritoriale sunt evidente și în ceea ce privește distribuția spațiilor verzi. În timp ce orașul Ciacova dispune de câteva parcuri, situația în satele aparținătoare este mult mai precară, unde spațiile de socializare se limitează adesea la incintele unor instituții, iar locurile de joacă amenajate sunt practic inexistente. Această problemă de echitate teritorială trebuie abordată în mod prioritar. PUG trebuie să propună soluții concrete, prin identificarea în fiecare sat a unor terenuri pretabile pentru amenajarea unor centre comunitare, care să includă, în mod obligatoriu, un parc de dimensiuni reduse, un loc de joacă și un teren de sport multifuncțional. Aceste intervenții ar contribui semnificativ la reducerea decalajului de dezvoltare dintre mediul urban și cel rural.

8.2. Infrastructura culturală

CONSTATARE FACTUALĂ: Infrastructura culturală a Orașului Ciacova, deși notabilă, este subutilizată și parțial degradată. Inventarul actual include o sală de spectacol cu 350 de locuri, Casa de Cultură cu 250 de locuri, un muzeu și două biblioteci, la care se adaugă căminele culturale din sate.

PROBLEMĂ CLARĂ: Problema centrală nu este lipsa clădirilor, ci starea fizică a acestora, gradul lor de dotare și, mai ales, diversitatea și frecvența evenimentelor culturale organizate. Nemulțumirile vizează confortul termic redus, starea grupurilor sanitare, acustica deficitară și lipsa dotărilor tehnice moderne (sunet, lumini, proiecție). Oferta culturală este percepută de tineri ca fiind limitată și neatractivă.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este o migrație a consumului cultural către Timișoara și o sărăcire a vieții comunitare locale. Implicația pentru PUG este necesitatea de a crea cadrul fizic pentru o revitalizare culturală. Aceasta implică:

- 1) Protejarea clădirilor culturale existente și stabilirea de reglementări pentru reabilitarea lor, în acord cu specificul local, cum este prevăzut pentru proiectele din Petroman și Cebza (buget estimat 2.450.000,00 lei fiecare).
- 2) Definirea unor spații multifuncționale care să poată găzdui diverse tipuri de evenimente (concerte, teatru, proiecții de film).
- 3) Amenajarea unor spații publice exterioare pretabile pentru evenimente în aer liber.
- 4) Alocarea de spații pentru ateliere de creație sau centre pentru tineret.

Bibliotecile publice sunt apreciate, dar se confruntă cu un fond de carte învechit și cu o ofertă redusă de servicii digitale. Propunerile PUG ar putea include alocarea de spații pentru extinderea și modernizarea bibliotecii din Ciacova, eventual prin integrarea ei într-un centru cultural multifuncțional. Muzeul Turnului este perceput ca având un potențial turistic și educațional sub-exploatat, fiind necesară o mai bună semnalizare și integrare în circuitele culturale. Planificarea urbanistică trebuie să recunoască cultura nu ca pe un lux, ci ca pe o componentă esențială a dezvoltării urbane durabile.

8.3. Facilități sportive și de agrement

CONSTATARE FACTUALĂ: Orașul Ciacova dispune de o infrastructură sportivă de bază, incluzând două săli de sport, un stadion cu o capacitate de 1.000 de locuri, două terenuri de handbal și un teren de tenis.

PROBLEMĂ CLARĂ: Problemele principale sunt starea de întreținere a facilităților, accesibilitatea redusă pentru publicul larg și lipsa de diversitate a ofertei. Stadionul este învechit, iar sălile de sport sunt supra-aglomerate și utilizate preponderent de școli. Cea mai stringentă nevoie, exprimată covârșitor, este construcția unui bazin de înot.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este o ofertă limitată pentru un stil de viață sănătos și activ, în special pentru tineri. Implicația pentru PUG este necesitatea de a planifica o dezvoltare duală a infrastructurii sportive. Pentru oraș:

- 1) Asigurarea cadrului de reglementare pentru modernizarea stadionului (proiect de 4.900.000,00 lei).
- 2) Confirmarea amplasamentului pentru bazinul de înot, în cadrul proiectului de revitalizare a Palatului Administrativ.
- 3) Identificarea de zone pentru noi facilități (skatepark, terenuri de baschet), integrabile în parcuri sau coridoare verzi.

Pentru satele aparținătoare, unde facilitățile sunt aproape inexistente, PUG trebuie să identifice terenuri pentru crearea unor centre multifuncționale cu teren de sport și loc de joacă.

8.4. Evenimente comunitare

CONSTATARE FACTUALĂ: Viața comunitară din Ciacova este susținută de evenimente tradiționale puternice, precum "Ruga Bănățeană" și Festivalul "Păturata pă crumpi" (din 2017), care consolidează identitatea locală și atrag vizitatori.

PROBLEMĂ CLARĂ: Dincolo de aceste evenimente majore, oferta este percepută ca fiind limitată și puțin diversificată, în special pentru tineri, care își doresc concerte cu muzică modernă, festivaluri de film în aer liber sau târguri tematice. Problema este una de management cultural, nu doar de infrastructură.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este un potențial civic și social nevalorificat pe deplin, care poate contribui la tendințele de depopulare. Implicația pentru PUG este necesitatea de a crea cadrul fizic adecvat pentru o ofertă de evenimente mai bogată. Aceasta înseamnă:

- 1) Identificarea și protejarea spațiilor cu vocație publică (Piața Cetății, parcuri, malurile râului Timiș).
- 2) Stabilirea de reglementări pentru amenajarea acestor spații, astfel încât să devină versatile și bine echipate pentru diverse tipuri de evenimente (ex: asigurarea de umbră și confort în Piața Cetății).
- 3) Asigurarea reabilitării căminelor culturale din sate, pentru a redeveni centre ale vieții comunitare locale.

9. Analiza Mobilității și a Preferințelor de Transport

Analiza mobilității urbane este o componentă esențială în fundamentarea Planului Urbanistic General, având un rol determinant în configurarea dezvoltării durabile a Orașului Ciacova. Acest capitol evaluează sistematic infrastructura de transport, modelele de deplasare și preferințele de mobilitate ale locuitorilor, corelând datele din documente strategice cu percepțiile comunității. Demersul urmărește conturarea unei viziuni coerente, aliniată la standardele de dezvoltare durabilă, care să răspundă atât nevoilor de conectivitate, cât și cerințelor de protecție a mediului și de creștere a calității vieții, oferind o bază factuală solidă pentru viitorul Plan de Mobilitate Urbană Durabilă (PMUD).

Ipoteza de lucru centrală este existența unei dependențe ridicate de transportul auto individual, cauzată de deficiențe structurale ale transportului public și de lipsa unei infrastructuri sigure pentru modurile alternative. Analiza datelor confirmă această premisă, dezvăluind o rețea stradală sub-dimensionată, cu un grad de modernizare de doar 29,63% în oraș, și o ofertă de transport public necompetitivă. Aceste deficiențe generează o presiune constantă asupra infrastructurii, cu impact negativ asupra mediului și calității vieții, și accentuează disparitățile teritoriale între oraș și satele aparținătoare.

9.1. Transport public

CONSTATARE FACTUALĂ: Sistemul de transport public din Unitatea Administrativ-Teritorială Ciacova este subdezvoltat și se bazează exclusiv pe mijloace rutiere, cu o frecvență extrem de redusă, constând în doar 3 curse zilnice care asigură legătura cu municipiul Timișoara. Această ofertă este completată de o infrastructură feroviară prezentă, dar subutilizată, reprezentată de linia secundară Jebel-Ciacova-Giera, care face legătura cu magistrala principală Timișoara-Stamora Moravița. {"Teritoriul orașului Ciacova este deservit de trei linii de cale ferată : TIMIȘOARA-JEBEL-STAMORA MORAVIȚA- principala JEBEL-CIACOVA-GIERA-secundara"} [paraphrase: Consiliul Local al Orașului Ciacova, "Strategia de Dezvoltare Economico-Socială a Orașului Ciacova pentru perioada 2021-2027", 2023, p. 29].

PROBLEMĂ CLARĂ: Problema fundamentală este necompetitivitatea și insuficiența structurală a ofertei de transport public în raport cu transportul individual. Această situație generează o accesibilitate redusă pentru o parte semnificativă a populației, în special pentru

locuitorii din satele aparținătoare (Cebza, Macedonia, Obad, Petroman), pentru elevii naveștiți și pentru persoanele care nu dețin un autoturism. Lipsa unor servicii de transport public local care să conecteze satele de centrul administrativ Ciacova izolează comunitățile rurale și accentuează disparitățile teritoriale.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința directă este consolidarea unei dependențe cronice de autoturismul personal, cu efecte negative cuantificabile: costuri de transport ridicate pentru gospodării, creșterea emisiilor de poluanți, congestie în zona centrală și un grad de excluziune socială pentru categoriile de populație captive (persoane fără autoturism). Implicația pentru PUG este necesitatea imperioasă de a integra în planificarea teritorială o viziune strategică pentru dezvoltarea unui sistem de transport public integrat. Aceasta presupune:

1. Protejarea și rezervarea coridoarelor de transport public, atât rutier, cât și feroviar.
2. Identificarea și alocarea de terenuri pentru dotări esențiale, precum stații intermodale și autogări moderne.
3. Stabilirea prin Regulamentul Local de Urbanism (RLU) a unor reglementări care să favorizeze dezvoltarea infrastructurii specifice transportului public (ex: stații adăpostite, benzi dedicate unde este cazul).

Pentru a transforma transportul public într-o alternativă viabilă, este necesar un studiu de oportunitate aprofundat, care să analizeze cererea reală de mobilitate și să propună un model de serviciu adaptat. Un astfel de studiu ar trebui să exploreze mai multe scenarii, de la extinderea parteneriatelor cu operatorii existenți pentru creșterea frecvenței curselor către Timișoara, la înființarea unui serviciu de transport public local, subvenționat, care să conecteze satele între ele și cu orașul Ciacova. O soluție complementară, fezabilă pentru zonele cu densitate redusă, ar putea fi implementarea unui sistem de transport la cerere, care să optimizeze traseele în timp real, pe baza solicitărilor. Aceste soluții ar răspunde direct nevoilor de mobilitate pentru muncă, educație și acces la servicii.

Infrastructura aferentă necesită, de asemenea, o modernizare completă. PUG-ul trebuie să includă în mod explicit amenajarea de stații de autobuz moderne și accesibile în toate

localitățile. Crearea unui nod intermodal în KILLO_CAROUL [X11, Y08], în proximitatea gării existente, este o propunere strategică cu potențial major. Un astfel de nod, care ar facilita transferul rapid între tren, autobuz, bicicletă și autoturism (printr-o parcare de tip "park-and-ride"), ar crește exponențial atractivitatea transportului public și ar transforma Ciacova într-un mic centru de mobilitate regională. RLU va trebui să definească regimul urbanistic pentru această zonă, asigurând compatibilitatea funcțiilor și o proiectare eficientă.

Transportul școlar, deservit de un parc auto în curs de modernizare printr-un proiect cu un buget de 10.000.000,00 lei, trebuie integrat într-o viziune mai largă. PUG-ul, în corelare cu un viitor PMUD, trebuie să asigure planificarea unor coridoare de transport sigure și eficiente pentru microbuzele școlare și amenajarea de stații de îmbarcare protejate. Optimizarea rutelor pe baza unei analize GIS a distribuției elevilor poate reduce semnificativ timpul de navetă și costurile operaționale, maximizând astfel eficiența investiției.

9.2. Trafic și parcări

CONSTATARE FACTUALĂ: Rețeaua stradală a UAT Ciacova, cu o lungime totală de 114,4 km, este calitativ precară și sub-dimensionată în raport cu nivelul actual de motorizare. Doar 29,63% din cei 27 km de străzi din orașul Ciacova erau modernizați în anul 2023. Această deficiență, coroborată cu o lipsă cronică de parcări amenajate, generează probleme semnificative de trafic, manifestate prin congestie, în special în zona centrală, și riscuri de siguranță rutieră.

PROBLEMĂ CLARĂ: Infrastructura rutieră existentă este depășită și nu mai corespunde nevoilor de mobilitate ale unei populații din ce în ce mai dependente de transportul individual. Congestia punctuală din zona centrală (KILLO_CAROUL [X11, Y07]) și starea avansată de degradare a drumurilor din satele aparținătoare sunt cele mai acute manifestări ale acestei probleme.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecințele directe sunt creșterea timpilor de călătorie, un nivel ridicat de poluare fonică și a aerului în zonele congestionate, și o accesibilitate redusă și inechitabilă pe teritoriul UAT. Implicația fundamentală pentru PUG este necesitatea stringentă de a elabora un plan multianual, ierarhizat, de modernizare a întregii rețele

stradale și de a implementa un sistem coerent de management al traficului și al parcării în zonele critice, transformând aceste intervenții în prioritatea zero a dezvoltării infrastructurale.

Modernizarea rețelei stradale din sate, finanțată prin Programul "Anghel Saligny" cu o valoare totală ce depășește 49,4 milioane de lei, reprezintă o intervenție strategică vitală, care va reduce decalajul de dezvoltare urban-rural. Rolul PUG, în acest context, este de a asigura integrarea acestor proiecte într-o viziune unitară, prin stabilirea unor profile stradale complete, care să includă obligatoriu trotuare, sisteme de preluare a apelor pluviale și, unde este fezabil, aliniamente de arbori. Pentru oraș, PUG-ul trebuie să ierarhizeze străzile ce necesită modernizare pe baza unui studiu de trafic care să analizeze fluxurile, punctele de conflict și să propună soluții de management, precum sensuri unice sau reconfigurarea intersecțiilor.

Deficitul de locuri de parcare este o cauză majoră a congestiei din zona centrală. Strategia de Dezvoltare Locală și consultările publice confirmă această problemă. PUG-ul trebuie să abordeze această problemă pe două planuri. Pe termen scurt, trebuie identificate și alocate terenuri pentru amenajarea de parcări publice de suprafață, în special în proximitatea pieței și a instituțiilor publice. Pe termen lung, se poate lua în considerare construcția unei parcări supraetajate. În paralel, este necesară implementarea unei politici de management al parcării, care să includă marcarea locurilor existente și introducerea unui sistem de parcare cu plată în zona ultracentrală pentru a stimula rotația. RLU va trebui să stabilească norme clare și obligatorii privind numărul minim de locuri de parcare pentru toate dezvoltările noi, rezidențiale, comerciale sau de servicii, pentru a preveni agravarea problemei pe viitor.

9.3. Infrastructură pietonală și pentru biciclete

CONSTATARE FACTUALĂ: În UAT Ciacova, infrastructura destinată modurilor de transport ne-motorizate este aproape inexistentă și calitativ precară. Analiza SWOT din Strategia de Dezvoltare Locală menționează explicit "Inexistența unei piste pentru bicicliști" ca un punct slab major. Starea trotuarelor, acolo unde acestea există, este adesea avansat degradată, iar în multe zone, în special în sate, acestea lipsesc complet.

PROBLEMĂ CLARĂ: Lipsa unei infrastructuri sigure, continue și atractive pentru pietoni și bicicliști descurajează adoptarea acestor moduri de transport active, forțând utilizarea

autoturismului chiar și pentru deplasări pe distanțe scurte. Această problemă are un impact direct asupra siguranței rutiere a utilizatorilor vulnerabili (copii, persoane vârstnice), asupra sănătății publice și asupra calității mediului.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecințele sunt un stil de viață mai sedentar, un risc crescut de accidente, o calitate a aerului mai scăzută și ratarea oportunității de a crea un spațiu public mai prietenos și mai sustenabil. Implicația fundamentală pentru PUG este necesitatea de a trata infrastructura pietonală și velo nu ca pe un element secundar, ci ca pe o componentă esențială și prioritară a sistemului de mobilitate, prin crearea de la zero a unor rețele coerente, sigure și bine conectate.

Proiectul strategic de dezvoltare a infrastructurii pentru biciclete, cu un buget estimat de 9.800.000,00 lei, răspunde unei cereri puternice din partea comunității. Rolul PUG este de a transpune acest proiect într-o rețea de trasee velo multifuncțională, care să includă atât o rețea utilitară, conectând zonele rezidențiale cu punctele de interes (centru, școală, parc), cât și o rețea de agrement, care să valorifice potențialul natural și să conecteze orașul cu satele și cu rețelele de cicloturism județene. RLU va impune includerea pistelor de biciclete în toate proiectele noi de modernizare a străzilor principale.

Reabilitarea și extinderea rețelei de trotuare este o altă prioritate absolută. PUG-ul trebuie să stabilească un program multianual de reabilitare, corelat cu modernizarea străzilor. O prevedere esențială în RLU va fi aceea ca nicio stradă să nu poată fi modernizată fără a include și amenajarea de trotuare conforme normativelor de accesibilitate (lățime minimă de 1,5 metri, rampe). Se recomandă, de asemenea, crearea unor "zone pietonale" în centrul istoric, în **KILO_CAROUL [X11, Y07]**, pentru a crește siguranța și atractivitatea comercială. Adoptarea principiului de "stradă completă" în RLU va asigura că orice stradă nouă va fi proiectată pentru a deservi sigur și confortabil toate categoriile de utilizatori.

9.4. Preferințe de mobilitate

CONSTATARE FACTUALĂ: Deși lipsesc studii de trafic aprofundate, preferințele de mobilitate ale comunității conturează o imagine duală. Pe de o parte, există o preferință clară pentru utilizarea autoturismului personal, reflectată în solicitările masive pentru modernizarea străzilor și crearea de parcări. Pe de altă parte, se manifestă o aspirație la fel de puternică pentru

dezvoltarea unor alternative sigure la transportul motorizat, evidențiată de cererea covârșitoare pentru piste de biciclete și trotuare.

PROBLEMĂ CLARĂ: Planificarea mobilității se confruntă cu o dilemă: cum să răspundă nevoilor pragmatice imediate ale șoferilor, fără a perpetua un model de dezvoltare dependent de automobil, și, în același timp, cum să stimuleze o tranziție către moduri de transport mai durabile.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: O strategie care ar favoriza exclusiv infrastructura auto ar fi incompletă, ar ignora o cerere publică importantă și ar intra în conflict cu obiectivele de dezvoltare durabilă. Implicația pentru PUG este necesitatea adoptării unei viziuni echilibrate, care să planifice investiții paralele și integrate atât în rețeaua rutieră, cât și în cea pentru transportul alternativ, recunoscând că diversitatea opțiunilor de mobilitate este cheia unui oraș modern și atractiv.

Preferința pentru condiții mai bune de trafic auto este o cerere legitimă pentru o infrastructură de bază funcțională și sigură. În același timp, susținerea masivă pentru piste de biciclete și trotuare indică o preferință latentă pentru un stil de viață mai activ și un mediu urban mai puțin poluat. Această preferință, mai accentuată în rândul tinerilor, reprezintă o oportunitate strategică majoră pentru PUG de a iniția o transformare pe termen lung a culturii mobilității. Transportul public, deși mai puțin vizibil în solicitări, este perceput ca o necesitate, în special pentru conectivitatea cu Timișoara și între sate. Puntea către viziunea generală a comunității este, așadar, clară: cetățenii își doresc un oraș modern, care oferă opțiuni multiple și sigure de mobilitate pentru toți locuitorii, nu doar pentru cei care dețin o mașină.

10. Viziunea Comunității: Propuneri și Idei pentru Dezvoltare

Acest capitol reprezintă o sinteză a inteligenței colective a comunității din Ciacova, având rolul de a transpune vocea directă a cetățenilor într-o formă structurată și acționabilă pentru procesul de planificare urbană. Demersul valorifică propunerile, ideile și sugestiile colectate în cadrul procesului de consultare publică, recunoscând că locuitorii sunt experții propriului lor mediu de viață. Ideea-forță care ghidează acest demers este că cele mai relevante și sustenabile soluții de dezvoltare provin din experiența directă a celor care interacționează zilnic cu spațiul urban și rural, iar rolul planificatorului este de a asculta, a sistematiza și a integra această cunoaștere valoroasă în propunerile de reglementare din cadrul Planului Urbanistic General.

Metodologia acestui capitol constă în analiza tematică a datelor calitative provenite din întrebările deschise ale chestionarelor, minutele dezbaterilor publice și transcrierile interviurilor și focus-grupurilor. Problematika centrală este extragerea tiparelor recurente și clasificarea ideilor pe domenii de intervenție coerente, care să poată fi corelate cu celelalte studii de fundamentare. Sunt explorate propunerile legate de îmbunătățirea spațiului public, stimularea economiei locale, modernizarea serviciilor publice și optimizarea mobilității. Prin acest proces, capitolul funcționează ca o punte între percepția subiectivă a calității vieții și propunerile concrete de reglementare din cadrul Planului Urbanistic General, asigurând că documentul final va reflecta cu adevărat viziunea comunității.

10.1. Propuneri pentru spațiul public și locuire

CONSTATARE FACTUALĂ: Propunerile cetățenilor referitoare la spațiul public și locuire converg în mod covârșitor către trei direcții principale: necesitatea stringentă a unor spații verzi și de agrement de calitate, îmbunătățirea siguranței publice și o preocupare pentru calitatea și accesibilitatea fondului locativ. Deficitul de spații verzi de calitate este problema cea mai frecvent menționată, alături de starea precară a parcurilor și a locurilor de joacă existente, o problemă confirmată de datele oficiale care indică un indicator de doar 21,42 mp/locuitor, sub norma legală de 26 mp.

PROBLEMĂ CLARĂ: Există un decalaj semnificativ între oferta actuală de spații publice re-creative și așteptările comunității, în special în satele aparținătoare, unde astfel de dotări sunt aproape inexistente. La aceasta se adaugă o percepție de insecuritate pe timp de noapte,

alimentată de iluminatul public deficitar în anumite zone, o problemă care limitează utilizarea spațiilor publice după lăsarea întunericului.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este o calitate scăzută a vieții, cu oportunități limitate de recreere și socializare, care afectează atractivitatea rezidențială. Implicația pentru PUG este necesitatea de a aloca și proteja, prin reglementări clare în RLU, terenuri pentru noi spații verzi și de a impune standarde de calitate pentru amenajarea acestora. Măsurile trebuie corelate cu extinderea și modernizarea sistemului de iluminat public, în special în zonele identificate ca fiind problematice, pentru a transforma spațiul public într-un catalizator real al vieții comunitare.

Propunerile venite din partea comunității sunt extrem de specifice și acționabile, reflectând o cunoaștere detaliată a teritoriului. În ceea ce privește spațiile verzi, locuitorii solicită în mod repetat reabilitarea parcului central din Ciacova, amenajarea de noi locuri de joacă moderne în fiecare cartier și sat, și crearea unei zone de promenadă pe malurile râului Timiș. Un proiect care a generat un entuziasm deosebit este propunerea de construire a unui bazin de înot, considerat o dotare esențială pentru un oraș modern și inclus în proiectul de revitalizare a Palatului Administrativ. Aceste solicitări subliniază dorința pentru un oraș mai verde și mai activ.

Pentru creșterea siguranței, sugestiile se concentrează pe extinderea și modernizarea sistemului de iluminat public, în special pe străzile secundare și în sate, instalarea de camere de supraveghere video în zonele publice cheie (parcuri, intersecții) și o prezență mai vizibilă a patrulilor de poliție. Aceste măsuri se aliniază cu principiile de prevenire a criminalității prin design urban (CPTED), care pot fi integrate în RLU prin norme specifice. În domeniul locuirii, pe lângă susținerea pentru proiectul de locuințe ANL pentru tineri, cetățenii propun crearea unui program local de sprijin pentru reabilitarea fațadelor clădirilor istorice din centrul orașului, reglementări mai stricte privind aspectul noilor construcții și soluții pentru gestionarea clădirilor abandonate sau degradate. Aceste idei conturează viziunea unui oraș mai sigur și mai îngrijit.

10.2. Idei pentru dezvoltare economică

CONSTATARE FACTUALĂ: Propunerile cetățenilor privind dezvoltarea economică reflectă o conștientizare a caracterului predominant agricol al zonei, dar și o dorință puternică de

diversificare economică și de creare a unor locuri de muncă mai bine plătite la nivel local. Ideea creării unui parc industrial, un proiect strategic cu un buget estimat de 9.800.000,00 lei, este una dintre cele mai frecvente și mai susținute propuneri, fiind văzută ca o soluție pentru atragerea de investitori și reducerea navetismului către Timișoara.

PROBLEMĂ CLARĂ: Economia locală este percepută ca fiind sub-dezvoltată, stagnantă și dependentă excesiv de agricultură, cu oportunități limitate pentru tineri și pentru forța de muncă calificată. Lipsa unor unități industriale și a unei infrastructuri de afaceri adecvate constituie un obstacol major în calea dezvoltării.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este migrația forței de muncă și un potențial economic local nevalorificat. Implicația pentru PUG este obligația de a identifica și de a aloca în mod strategic terenuri pretabile pentru activități economice. Aceasta implică definirea unei zone dedicate pentru un viitor parc industrial, cu un regim urbanistic flexibil care să faciliteze atragerea de investiții, și asigurarea accesului la rețelele de utilități necesare, un aspect esențial pentru funcționalitatea oricărei dezvoltări economice.

Pe lângă ideea parcului industrial, propunerile cetățenilor se concentrează și pe valorificarea superioară a resurselor locale. Se solicită sprijin pentru înființarea unor unități de procesare a produselor agricole, precum o fabrică de conserve sau un abator (proiect estimat la 4.900.000,00 lei), pentru a adăuga valoare producției locale și a crea locuri de muncă. Dezvoltarea turismului este o altă direcție frecvent menționată, cu propuneri concrete care vizează:

- a) restaurarea și introducerea în circuitul turistic a Turnului de Apărare "Cula" (proiect în valoare de 5.096.607,98 lei) și a altor monumente istorice;
- b) amenajarea de trasee de cicloturism care să lege Ciacova de localitățile învecinate și de malurile Timișului;
- c) sprijinirea dezvoltării agroturismului în satele aparținătoare, prin crearea de pensiuni și puncte gastronomice locale. Evenimentul "Păturata pă crumpi" este considerat un model de succes care ar trebui replicat prin crearea altor festivaluri tematice.

De asemenea, există o cerere pentru sprijinirea micilor antreprenori locali prin reducerea birocrației, acordarea de consultanță și crearea unui incubator de afaceri. Toate aceste idei conturează o viziune de dezvoltare economică bazată pe diversificare, valorificarea specificului local și sprijinirea inițiativei private, pe care PUG-ul trebuie să o susțină prin zonificări adecvate.

10.3. Sugestii pentru îmbunătățirea serviciilor

CONSTATARE FACTUALĂ: În domeniul serviciilor publice, propunerile comunității sunt extrem de clare și se concentrează pe trei nevoi majore, percepute ca fiind critice: accesul la servicii de sănătate, serviciile educaționale și modernizarea administrației publice. Absența unui spital public, o vulnerabilitate majoră, este cea mai mare nemulțumire, proiectul de realizare a unui nou spital având un buget estimat de 19.600.000,00 lei, conform strategiei locale.

PROBLEMĂ CLARĂ: Există o percepție de sub-echipare a localității cu servicii publice esențiale, ceea ce generează o dependență crescută față de municipiul Timișoara și un sentiment de insecuritate și ineficiență în rândul populației. Această situație este deosebit de acută în satele aparținătoare.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este o calitate a vieții percepută ca fiind inferioară și dificultăți cotidiene pentru accesarea unor servicii de bază. Implicația pentru PUG este necesitatea stringentă de a rezerva în planurile de urbanism terenurile necesare pentru viitoarele dotări de interes public, precum spitalul și creșa (proiect cu buget de 4.800.000,00 lei), și de a integra în reglementări principii care să susțină modernizarea și accesibilizarea serviciilor administrative.

În detaliu, sugestiile pentru îmbunătățirea serviciilor sunt următoarele. Pentru domeniul sănătății, pe lângă cererea unanimă pentru reînființarea unui spital public, se solicită și înființarea unei farmacii cu program non-stop, extinderea numărului de medici specialiști disponibili la nivel local și crearea de puncte farmaceutice în satele mai mari. În domeniul educațional, prioritatea absolută este construirea unei creșe, urmată de modernizarea și dotarea corespunzătoare a școlilor și liceului, diversificarea ofertei de specializări la liceu cu accent pe profiluri tehnice, și îmbunătățirea transportului școlar pentru elevii din sate. În ceea ce

privește serviciile administrative, cetățenii își doresc o primărie mai eficientă și mai transparentă, propunând în mod specific:

- 1) digitalizarea majorității serviciilor (plata online a taxelor, depunerea online a cererilor);
- 2) crearea unei aplicații mobile pentru sesizarea rapidă a problemelor din oraș (gropi, iluminat etc.), un proiect estimat la 490.000,00 lei;
- 3) îmbunătățirea comunicării primăriei cu cetățenii, prin informări periodice și consultări mai frecvente, conform unui proiect de democrație participativă cu buget de 245.000,00 lei.

Aceste propuneri reflectă o dorință de modernizare și aliniere la standardele unui serviciu public orientat către cetățean.

10.4. Propuneri pentru mobilitate

CONSTATARE FACTUALĂ: Mobilitatea internă este identificată ca un domeniu cu probleme semnificative, propunerile cetățenilor concentrându-se pe calitatea infrastructurii rutiere și pe necesitatea dezvoltării unor moduri de transport alternative. Doar 29,63% din străzile orașului sunt modernizate, iar starea proastă a acestora este cea mai frecventă problemă semnalată, cu un accent deosebit pe drumurile din satele aparținătoare și pe străzile secundare.

PROBLEMĂ CLARĂ: Infrastructura de transport a localității este percepută ca fiind învechită, incompletă și neadaptată nevoilor actuale, generând disconfort, costuri suplimentare și o dependență aproape totală de autoturismul personal, o problemă exacerbată de lipsa unei infrastructuri adecvate pentru pietoni și bicicliști.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecințele sunt o accesibilitate redusă în interiorul UAT, o calitate a vieții mai scăzută pentru locuitorii din zonele cu infrastructură precară și o lipsă de opțiuni pentru mobilitate durabilă. Implicația pentru PUG este necesitatea de a elabora un plan integrat de mobilitate care să prioritizeze modernizarea rețelei stradale și, în paralel, să creeze de la zero o infrastructură sigură și coerentă pentru pietoni și bicicliști, conform proiectului strategic de 9.800.000,00 lei.

Propunerile concrete ale cetățenilor vizează o abordare multi-modală. Pentru transportul rutier, se solicită cu prioritate:

- a) asfaltarea tuturor străzilor din oraș și din sate;
- b) modernizarea drumurilor comunale care leagă satele între ele și cu centrul orașului;
- c) crearea de noi locuri de parcare, în special în zona centrală;
- d) soluții pentru reducerea vitezei în zonele rezidențiale.

Pentru transportul alternativ, dorința cea mai puternică este pentru amenajarea de piste pentru biciclete, care să lege cartierele orașului și, ideal, să conecteze Ciacova de Timișoara pe trasee sigure. De asemenea, se cere insistent reabilitarea și extinderea trotuarelor pe toate străzile, pentru a face mersul pe jos o opțiune sigură și plăcută. În ceea ce privește transportul public, deși este mai puțin utilizat, se sugerează optimizarea orarelor pentru a corespunde mai bine cu programul de lucru și cel școlar, modernizarea stațiilor de autobuz și explorarea unor servicii de transport la cerere pentru zonele mai izolate. Toate aceste propuneri conturează o viziune pentru un oraș mai bine conectat, mai sigur și mai prietenos cu mediul, pe care PUG-ul trebuie să o transpună în reglementări clare privind profilele stradale și ierarhizarea intervențiilor.

10.5. Sinteza viziunii comunitare și direcții strategice

CONSTATARE FACTUALĂ: Agregarea propunerilor din toate domeniile analizate permite conturarea unei viziuni comunitare clare și coerente pentru viitorul Orașului Ciacova. Această viziune este una a modernizării și a creșterii calității vieții, fără a sacrifica însă caracterul liniștit și multicultural al localității, care este profund apreciat. Cetățenii își doresc un oraș mai verde, mai curat, mai sigur și mai bine conectat, cu servicii publice de calitate și cu oportunități economice locale, aliniat la viziunea strategică 2030: "ORAȘUL CIACOVA, loc al multiculturalității în județul Timiș, cu o dezvoltare continuă și durabilă, deschisă investitorilor și cooperării, oferind o calitate superioară a vieții într-un mediu sănătos și diversificat."

PROBLEMĂ CLARĂ: Provocarea principală constă în traducerea acestei viziuni aspiraționale, compusă dintr-o multitudine de propuneri punctuale, într-un set de direcții strategice integrate și ierarhizate. Este necesar ca aceste direcții să fie suficient de concrete pentru a fi

transpuse în mod realist în reglementările și proiectele Planului Urbanistic General, asigurând o legătură directă între dorințele cetățenilor și instrumentele de planificare.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este că PUG-ul nu poate fi doar un document tehnic, ci trebuie să devină expresia spațială a acestei viziuni comunitare, un contract social pentru dezvoltarea localității. Implicația este că direcțiile strategice ale PUG trebuie să fie direct aliniate cu prioritățile identificate în urma consultării publice, asigurând astfel relevanța, legitimitatea și, în final, succesul implementării pe termen lung a documentului.

Pe baza frecvenței și a intensității cu care au fost menționate, se pot ierarhiza următoarele direcții strategice prioritare, așa cum reies din viziunea comunității, constituind pilonii centrali ai viziunii de dezvoltare a noului PUG:

- 1. Dezvoltarea Infrastructurii de Bază și a Conectivității:** Aceasta este prioritatea absolută, incluzând modernizarea completă a rețelei rutiere și extinderea rețelelor de apă, canalizare și gaze în special în satele aparținătoare, pentru a reduce disparitățile teritoriale.
- 2. Creșterea Calității Serviciilor Publice:** A doua prioritate majoră vizează dotările esențiale, cu un accent deosebit pe construirea spitalului public și a creșei, considerate investiții critice pentru bunăstarea și securitatea comunității.
- 3. Îmbunătățirea Calității Mediului Urban:** Această direcție include reabilitarea și extinderea spațiilor verzi (pentru a atinge norma legală), crearea de facilități de agrement (bazin, piste de biciclete) și îmbunătățirea siguranței publice, pentru un oraș mai prietenos și mai activ.
- 4. Stimularea Diversificării Economice:** A patra direcție se concentrează pe crearea de noi oportunități economice, prin dezvoltarea unui parc industrial și prin valorificarea potențialului turistic și agricol, pentru a reduce dependența de navetism și a crește sustenabilitatea economică locală.

Aceste patru direcții strategice, derivate direct din propunerile cetățenilor, asigură o legătură directă și transparentă între dorințele comunității și planificarea viitorului său.

11. Analiza Datelor Cantitative și Calitative: Sinteza Statistică

Acest capitol constituie nucleul analitic al studiului sociologic, având rolul de a transforma datele brute, colectate de pe teren, într-un set de informații structurate, interpretări și concluzii care să fundamenteze propunerile Planului Urbanistic General. Demersul constă în aplicarea riguroasă a tehnicilor de analiză statistică pe datele cantitative obținute din chestionare, coroborată cu o analiză de conținut aprofundată a materialului calitativ provenit din interviuri și focus-grupuri. Datele, deși obiective, necesită un cadru interpretativ solid pentru a-și dezvălui semnificațiile și pentru a deveni un instrument util în procesul de planificare. Se pune un accent deosebit pe integrarea celor două tipuri de date, pentru a obține o imagine completă și nuanțată a realității sociale din Orașul Ciacova.

Metodologia de analiză este una mixtă, reflectând designul general al cercetării. Pentru datele cantitative, se utilizează pachete software specializate pentru a realiza atât analize descriptive, cât și inferențiale, explorând frecvențe, medii, corelații și teste de semnificație statistică pentru a identifica tipare și relații între variabile. Pentru datele calitative, se aplică o metodă de analiză tematică, ce implică un proces iterativ de codificare, categorizare și identificare a temelor recurente din discursul participanților. Limitele analizei sunt legate de dimensiunea eșantionului, care impune prudență în generalizarea anumitor rezultate, și de natura interpretativă a analizei calitative. Modul de corelare a celor două seturi de date este unul de triangulare, unde rezultatele cantitative sunt explicate și aprofundate prin datele calitative, și invers.

11.1. Analiza statistică descriptivă

CONSTATARE FACTUALĂ: Baza de date cantitativă, rezultată în urma aplicării a 360 de chestionare valide, conține un volum semnificativ de informații primare referitoare la percepțiile și nevoile locuitorilor din Ciacova. Această bază de date include răspunsuri la peste 60 de întrebări, acoperind variabile de tip nominal, ordinal și de interval.

PROBLEMĂ CLARĂ: Datele brute, în forma lor neprelucrată, sunt imposibil de interpretat și nu oferă o imagine de ansamblu asupra tendințelor generale din cadrul comunității. Este necesară o primă etapă de prelucrare și sintetizare a acestora pentru a le face inteligibile și utilizabile.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Fără o analiză descriptivă riguroasă, orice concluzie trasă ar fi pur speculativă, subminând credibilitatea studiului. Implicația pentru PUG este că această analiză descriptivă va oferi "cifrele de bază" care vor fundamenta diagnosticul socio-teritorial, permițând cuantificarea problemelor și ierarhizarea priorităților pe baza unor dovezi empirice clare și verificabile.

Analiza statistică descriptivă rezumă și prezintă caracteristicile principale ale setului de date, oferind o imagine a distribuției răspunsurilor pentru fiecare variabilă. Primul pas constă în analize de frecvență pentru variabilele categoricale (nominale și ordinale), care arată, de exemplu, procentul de respondenți care se declară "foarte mulțumiți", "mulțumiți", "neutri", "nemulțumiți" sau "foarte nemulțumiți" de calitatea spațiilor verzi. Rezultatele, prezentate în format tabelar, detaliază distribuția frecvențelor absolute și relative pentru fiecare categorie de răspuns. Pentru o mai bună vizualizare, aceste distribuții sunt transpuse în grafice, permițând o înțelegere intuitivă a ponderii fiecărei opțiuni. Această primă fotografie a datelor este esențială pentru a răspunde la întrebări de bază precum "Care este percepția generală asupra siguranței publice?".

Pentru variabilele numerice, precum vârsta respondenților sau numărul de membri ai gospodăriei, se calculează indicatorii tendinței centrale (media, mediana, modul) și ai împrăștierii (deviația standard, varianța). Aceștia oferă informații despre valoarea "tipică" și gradul de omogenitate a răspunsurilor. De exemplu, s-a calculat scorul mediu de satisfacție generală de 6,43 (pe o scală de la 1 la 10). O deviație standard mare indică o polarizare a opiniilor, în timp ce o valoare mică sugerează existența unui consens. Toți acești indicatori sunt centralizați în tabele descriptive, oferind o sinteză numerică a caracteristicilor eșantionului.

O componentă esențială a analizei descriptive este analiza comparativă a subgrupurilor. Se realizează tabele de contingență (crosstabs) pentru a explora relația dintre variabilele de interes și cele socio-demografice. De exemplu, se analizează cum variază percepția asupra calității serviciilor medicale în funcție de mediul de rezidență (urban vs. rural) sau preferințele de mobilitate în funcție de grupa de vârstă. Aceste analize sunt cruciale pentru a fundamenta politici publice echitabile, care să țină cont de nevoile specifice ale diferitelor segmente ale populației. Prin acest demers, se trece de la o imagine de ansamblu la o înțelegere mai nuanțată a dinamicii sociale.

11.2. Corelații și analize statistice avansate

CONSTATARE FACTUALĂ: Analiza descriptivă oferă o imagine statică a fiecărei variabile în parte, dar nu poate explora în profunzime relațiile dintre acestea. Baza de date conține numeroase variabile care, teoretic, ar putea fi interconectate, precum nivelul de educație și percepția asupra oportunităților economice.

PROBLEMĂ CLARĂ: Limitarea analizei la nivel descriptiv ar însemna o sub-utilizare a potențialului informativ al datelor și ar împiedica identificarea unor mecanisme cauzale sau a unor factori predictivi importanți pentru fenomenele sociale investigate.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Omiterea analizelor avansate ar conduce la un diagnostic superficial, bazat pe simple constatări. Implicația pentru PUG este că aplicarea unor tehnici statistice inferențiale permite testarea unor ipoteze complexe și formularea unor recomandări mult mai bine țintite și mai eficiente, bazate pe o înțelegere a factorilor care influențează cu adevărat calitatea vieții.

Următorul pas în analiza cantitativă constă în aplicarea tehnicilor de statistică inferențială, care permit testarea ipotezelor și generalizarea rezultatelor la populația totală. Un prim set de analize vizează testarea corelațiilor dintre variabilele numerice sau ordinale, utilizând coeficienții Pearson sau Spearman pentru a măsura puterea și direcția asocierii dintre două variabile. De exemplu, se poate investiga dacă există o corelație semnificativă între vârstă și percepția asupra siguranței publice. Semnificația statistică a fiecărui coeficient este interpretată pentru a determina dacă relația poate fi generalizată.

Pentru a compara mediile între diferite grupuri de respondenți, se utilizează teste de semnificație statistică, precum testul t pentru eșantioane independente (pentru compararea a două grupuri, ex. urban vs. rural) sau analiza de varianță ANOVA (pentru mai mult de două grupuri, ex. categorii de vârstă). Aceste teste sunt esențiale pentru a valida sau infirma ipotezele privind existența unor disparități teritoriale sau socio-demografice.

În funcție de complexitatea datelor, se pot explora și tehnici avansate. O analiză de regresie liniară sau logistică poate construi modele predictive, identificând factorii care prezic cel mai bine satisfacția generală cu calitatea vieții. O altă tehnică utilă este analiza factorială, care poate reduce un număr mare de variabile inter-corelate la un număr mai mic de factori latenti

(ex: "Calitatea infrastructurii verzi"). Aceste tehnici, deși complexe, pot oferi o sinteză mult mai profundă a datelor, relevând structuri care nu sunt vizibile la o primă analiză. O reprezentare vizuală a corelațiilor, de tip scatterplot, poate ilustra grafic relația dintre două variabile, cum ar fi vârsta și percepția siguranței, permițând identificarea rapidă a tendințelor.

11.3. Analiza de conținut a datelor calitative

CONSTATARE FACTUALĂ: Procesul de consultare a generat un corpus substanțial de date calitative, constând în transcrierile interviurilor, notele din focus-grupuri și răspunsurile la întrebările deschise din chestionar. Aceste texte conțin perspective nuanțate, argumente și experiențe personale.

PROBLEMĂ CLARĂ: Natura nestructurată a acestor date necesită o abordare metodologică specifică pentru a extrage în mod sistematic și obiectiv temele și tiparele de sens.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Ignorarea acestor date ar însemna pierderea unei surse inestimabile de înțelegere a contextului local. Implicația pentru PUG este că analiza calitativă oferă profunzimea și argumentația necesară pentru a transforma recomandările din simple propuneri tehnice în soluții cu adevărat ancorate în realitatea trăită a comunității.

Metoda de analiză selectată este analiza tematică, un proces iterativ de identificare a temelor dintr-un set de date. Prima etapă constă în familiarizarea cu datele, prin citirea repetată a transcrierilor. A doua etapă este generarea codurilor inițiale, unde segmente relevante de text sunt etichetate (ex: "lipsă parcare centru"). Acest proces este facilitat de software specializat de analiză calitativă.

După codificare, se trece la căutarea temelor, prin gruparea codurilor similare în categorii mai largi (ex: "Probleme de mobilitate în zona centrală"). A patra etapă constă în revizuirea temelor, verificând coerența internă și distincția între ele. Odată ce harta tematică este finalizată, se trece la definirea și denumirea temelor, elaborând pentru fiecare o scurtă narațiune. Ultima etapă este producerea raportului, unde temele sunt prezentate și argumentate, folosind citate anonimizate. Se explorează relațiile dintre teme, încercând să se construiască un model explicativ (ex: cum se leagă "oferta culturală limitată" de "migrația tinerilor"), generând perspective valoroase.

11.4. Triangularea metodelor

CONSTATARE FACTUALĂ: Analizele anterioare au prezentat separat rezultatele cantitative și calitative, fiecare oferind o perspectivă parțială.

PROBLEMĂ CLARĂ: Prezentarea separată a acestor rezultate riscă să lase o imagine fragmentată, fără a valorifica potențialul designului mixt al cercetării.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Un set de concluzii mai puțin robuste ar fi consecința. Implicația fundamentală pentru PUG este că triangularea metodelor — procesul de a compara și integra sistematic rezultatele cantitative și calitative — crește exponențial validitatea și credibilitatea diagnosticului sociologic. {"...această triangulare a metodelor este esențială pentru a valida rezultatele și pentru a oferi o imagine completă, care nu poate fi surprinsă de o singură abordare."} [paraphrase: Chelcea, S., "Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative și calitative", Editura Economică, 2001, p. 50].

Procesul de triangulare se aplică sistematic. O primă strategie este cea de complementaritate: datele cantitative arată ce procent din populație este nemulțumit de starea drumurilor, în timp ce datele calitative explică de ce. Împreună, oferă o imagine completă.

O a doua strategie este cea de expansiune: dacă analiza statistică relevă o corelație surprinzătoare, se apelează la datele calitative pentru a căuta posibile explicații. Invers, o temă neașteptată apărută în interviuri poate fi ulterior testată cantitativ.

A treia strategie este cea de confirmare sau discordanță. Când ambele tipuri de date indică aceeași concluzie, încrederea în validitatea acesteia crește. De exemplu, dacă 80% dintre respondenți declară că doresc o pistă de biciclete, iar această dorință apare ca temă centrală în focus-grupuri, recomandarea devine extrem de solid fundamentată. În caz de discordanță, aceasta nu este văzută ca o problemă, ci ca o oportunitate de a aprofunda analiza și de a ajunge la o înțelegere mai complexă. Prezentarea acestor comparații se poate face eficient printr-un format tabelar, care să sintetizeze, pentru fiecare temă majoră, rezultatele cantitative, temele calitative și concluzia integrată rezultată din triangulare.

12. Reprezentări Cartografice: Hărți de Percepție

Acest capitol elaborează un "atlas social" al Unității Administrativ-Teritoriale Ciacova, având ca scop transpunerea în format cartografic a concluziilor studiului sociologic. Se utilizează ca referință spațială canonică GRILA TKHC (TrAIns KILO–HECTA CAROURI), fiecare hartă fiind concepută ca un instrument analitic care relevă tipare, corelații și zone de conflict sau oportunitate. Acest demers transformă percepțiile subiective în date spațiale obiective, direct utilizabile în procesul de planificare. Metodologia constă în agregarea datelor din chestionare la nivel de carou și reprezentarea lor prin hărți de tip "heatmap", în timp ce datele calitative sunt folosite pentru a adnota și a explica tiparele identificate.

CONSTATARE FACTUALĂ: Analizele sociologice din capitolele precedente au generat un volum semnificativ de date cantitative și calitative privind percepțiile locuitorilor asupra calității vieții, mobilității, siguranței și dotărilor. Datele, deși valoroase, rămân abstracte și dificil de corelat cu teritoriul specific al Orașului Ciacova, conform contractului de servicii nr. 7387/17.07.2024, care impune elaborarea PUG în format digital GIS.

PROBLEMĂ CLARĂ: Lipsa unei vizualizări spațiale a acestor percepții împiedică identificarea zonelor critice, înțelegerea disparităților teritoriale și fundamentarea unor intervenții urbanistice țintite. Această deficiență este un punct slab major, deoarece un PUG modern nu poate opera fără o bază de date geospațială.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Fără o ancorare spațială, PUG-ul riscă să propună soluții generice, care nu răspund problemelor specifice ale anumitor cartiere sau sate. Implicația este necesitatea stringentă de a traduce datele sociologice într-un set de hărți tematice (hărți de percepție) care să servească drept instrument de lucru esențial pentru proiectanți și un suport vizual clar pentru procesul de consultare publică, conform cerințelor din Caietul de Sarcini.

12.1. Oglinda teritoriului: Principii de cartografie socială

CONSTATARE FACTUALĂ: Datele colectate în etapele anterioare, deși bogate, sunt prezentate preponderent în format tabelar sau narativ, având o aplicabilitate spațială limitată pentru un proiect de urbanism, ceea ce contravine obiectivului de a elabora un PUG în format GIS.

PROBLEMĂ CLARĂ: Pentru a deveni un instrument de lucru eficient în PUG, datele sociologice trebuie să poată fi suprapuse peste planurile fizice ale teritoriului, permițând corelarea directă a percepțiilor cu realitatea construită și naturală. Fără această suprapunere, corelațiile rămân la nivel speculativ.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este riscul unei planificări decuplate de contextul uman. Implicația este adoptarea obligatorie a cartografiei sociale ca metodă de transpunere a datelor. Pentru PUG/RLU, acest lucru înseamnă că fiecare hartă de percepție va funcționa ca un strat tematic GIS care poate fi interogată și corelat cu alte straturi (zonificare, rețele edilitare, riscuri naturale), fundamentând decizii integrate.

Principiul fundamental al acestui capitol este că o hartă de percepție nu este o simplă ilustrație, ci un instrument analitic puternic. Ea permite:

1. **Identificarea tiparelor spațiale**, evidențiind zonele unde anumite probleme (insecuritate, trafic) se concentrează.
2. **Analiza disparităților teritoriale**, comparând vizual calitatea vieții percepută între centrul orașului și sate, sau între diferite cartiere.
3. **Comunicarea eficientă a rezultatelor**, o hartă fiind mai intuitivă și mai convingătoare pentru publicul larg și pentru decidenți decât un tabel statistic complex.

Metodologic, se utilizează sistemul de referință GRILA TKHC, unde fiecare `KILO_CAROU [Xxx, Yyy]` devine o unitate de analiză. Datele din chestionare referitoare la locația respondentului permit agregarea percepțiilor la nivelul acestor carouri, generând o imagine granulară a distribuției fenomenelor sociale. Scorul mediu al satisfacției locuirii pentru fiecare `KILO_CAROU` este reprezentat printr-o paletă de culori, de la roșu (satisfacție scăzută) la verde (satisfacție ridicată), creând astfel o "hartă de căldură" a bunăstării percepute. Acest principiu este aplicat sistematic pentru toate temele majore.

12.2. Harta calității locuirii

CONSTATARE FACTUALĂ: Analiza sociologică (Capitolul 6) a relevat o percepție neunitară asupra calității locuirii, cu diferențe semnificative legate de vechimea fondului construit, accesul la utilități și calitatea spațiului public. S-a constatat un decalaj major în dotarea sanitară

între orașul Ciacova (acoperire apă-canal de 90%) și satele aparținătoare unde rețelele sunt inexistente, problemă menționată ca punct slab în Strategia de Dezvoltare Locală.

PROBLEMĂ CLARĂ: Aceste diferențe, deși identificate, nu sunt vizualizate spațial, fiind dificil de ierarhizat zonele cu cele mai acute probleme. Fără o hartă, prioritizarea investițiilor devine arbitrară.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Fără o hartă a calității locuirii, investițiile în reabilitare urbană și extinderea rețelelor de utilități riscă să fie alocate ne-optim. Implicația pentru PUG este necesitatea elaborării unei hărți de percepție care să ghideze politicile de locuire și regenerare urbană.

Harta calității locuirii integrează și vizualizează percepțiile locuitorilor asupra a trei aspecte agregate la nivel de **KILO_CAROU**: 1. Satisfacția față de propria locuință; 2. Percepția asupra calității spațiului public din vecinătate; 3. Percepția asupra accesului la utilități de bază. Reprezentarea cartografică utilizează o scală cromatică pentru a indica nivelul mediu de satisfacție. **KILO_CAROURILE** corespunzătoare satelor, precum **[X03, Y04]** (Obad) și **[X08, Y05]** (Macedonia), indică un scor mediu de satisfacție sub 5,5. În contrast, zona centrală a orașului Ciacova, **KILO_CAROUL [X11, Y07]**, înregistrează o medie de peste 6,8, evidențiind o polarizare clară. Această hartă este un instrument esențial pentru fundamentarea reglementărilor din RLU privind reabilitarea clădirilor și standardele de locuire.

12.3. Harta percepției asupra siguranței

CONSTATARE FACTUALĂ: Studiul (Capitolul 6.2) a arătat că, deși Ciacova este perceput ca un oraș relativ sigur în timpul zilei, percepția se schimbă negativ după lăsarea întunericului, cu zone specifice identificate ca "puncte fierbinți".

PROBLEMĂ CLARĂ: Localizarea acestor zone este, în prezent, doar la nivel descriptiv, lipsind o reprezentare cartografică precisă care să ghideze intervențiile de securizare.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este o potențială ineficiență a măsurilor de creștere a siguranței. Implicația pentru PUG este necesitatea de a crea o hartă a percepției siguranței care să fundamenteze propunerile de design urban (CPTED) și prioritizarea investițiilor în iluminat public și supraveghere video, conform cerințelor din Caietul de Sarcini.

Această hartă vizualizează, la nivel de **HECTA_CAROU** pentru o mai mare granularitate, evaluarea siguranței percepute de locuitori, în special pe timp de noapte. Sunt cartografiate "punctele fierbinți" menționate de respondenți: zonele din proximitatea gării, parcurile și străzile periferice. În **KILO_CAROUL [X11, Y07]**, **HECTA_CAROURILE (ΔX=400m, ΔY=500m)** și **(ΔX=500m, ΔY=500m)**, aferente parcului central, sunt marcate cu o culoare distinctă pentru a semnala o percepție de insecuritate ridicată, corelată cu un iluminat public deficitar. Harta suprapune aceste percepții cu locația barurilor și a altor spații comerciale cu program nocturn. Pentru RLU, această hartă fundamentează reglementări specifice privind standardele de iluminat, cerințe de vizibilitate și amplasarea camerelor de supraveghere.

12.4. Harta nevoilor de spații verzi și dotări

CONSTATARE FACTUALĂ: Studiul a confirmat un deficit cantitativ de spații verzi (21,42 mp/locuitor, sub norma legală de 26 mp) și o cerere masivă pentru dotări publice esențiale (creșă, spital, bazin de înot), cu o distribuție inegală a dotărilor existente.

PROBLEMĂ CLARĂ: Nevoile de dotări, deși ierarhizate, nu sunt localizate spațial, fiind dificil de a planifica amplasamentele optime.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Fără o cartografiere a cererii, există riscul ca noile dotări să fie amplasate necorespunzător. Implicația pentru PUG este obligativitatea de a realiza o hartă a nevoilor care să ghideze localizarea strategică a viitoarelor dotări publice și a noilor spații verzi.

Harta nevoilor are două componente. Prima este o "hartă a deficitului", care suprapune distribuția populației cu localizarea parcurilor. Se identifică astfel **KILO_CAROURILE** cu cel mai mare deficit, precum **[X14, Y09]** (zona de nord a orașului) și **[X08, Y05]** (satul Macedonia), care devin zone prioritare pentru achiziția de terenuri. A doua componentă este o "hartă a oportunităților", care localizează terenurile publice pretabile pentru dotări majore. Se analizează un teren disponibil în **KILO_CAROUL [X12, Y09]**, evaluându-i accesibilitatea și compatibilitatea pentru o viitoare dotare de sănătate. Această hartă stă la baza reglementărilor din PUG privind rezervarea terenurilor de interes strategic.

12.5. Harta problemelor de mobilitate

CONSTATARE FACTUALĂ: Mobilitatea este un domeniu critic, marcat de o infrastructură rutieră parțial modernizată (doar 29,63% din străzile orașului) și de o lipsă totală a infrastructurii pentru bicicliști. Percepțiile cetățenilor au confirmat aceste probleme, semnalând străzi specifice cu probleme.

PROBLEMĂ CLARĂ: Aceste puncte problematice sunt cunoscute empiric, dar nu sunt sistematizate și cartografiate, împiedicând o analiză a cauzelor.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Fără o hartă a problemelor de mobilitate, investițiile riscă să fie reactive, fără o viziune coerentă. Implicația pentru PUG este necesitatea de a crea această hartă ca instrument de bază pentru fundamentarea Planului de Mobilitate Urbană Durabilă (PMUD), conform cerințelor.

Harta problemelor de mobilitate localizează cu precizie, la nivel de **HECTA_CAROU**, următoarele elemente:

1. **Punctele de congestie a traficului**, în special în **KILO_CAROUL [X11, Y07]**.
2. **Străzile cu starea tehnică cea mai precară**, precum legătura Ciacova-Petroman, tranzitând **KILO_CAROURILE [X12, Y06]** și **[X13, Y06]**.
3. **Intersecțiile percepute ca fiind periculoase.**
4. **Zonele cu deficit acut de parcări.**

Pe această hartă se suprapun propunerile de trasee pentru pistele de biciclete. Acest instrument permite echipei de proiectare să identifice prioritățile, să propună soluții și să definească în RLU profile stradale noi.

13. Aspecte Etice, Confidențialitate și Limitele Studiului

CONSTATARE FACTUALĂ: Fundamentarea Planului Urbanistic General (PUG) al Orașului Ciacova printr-o cercetare sociologică impune o responsabilitate publică și științifică majoră. Concluziile studiului influențează direct decizii cu impact pe termen lung asupra comunității, iar credibilitatea acestora depinde integral de un cadru etic și procedural care garantează o cercetare transparentă, responsabilă și conștientă de propriile limitări.

PROBLEMĂ CLARĂ: Este necesară documentarea explicită și riguroasă a principiilor etice ale interacțiunii cu participanții, a măsurilor tehnice de protecție a datelor personale conform Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR) și a unei analize oneste a limitelor metodologice. Fără această transparență, auditabilitatea și legitimitatea demersului sunt compromise.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este structurarea responsabilității în cercetare pe trei piloni clari: etica interacțiunii, confidențialitatea datelor și transparența limitelor. Implicația pentru PUG este că acesta se fundamentează pe o bază de date colectată și analizată într-o manieră care îi asigură robustețea științifică, legitimitatea în fața comunității și conformitatea legală în fața autorităților avizatoare.

13.1. Principii etice ale cercetării

CONSTATARE FACTUALĂ: Orice cercetare care implică subiecți umani este guvernată de un set de principii etice universale, menite să protejeze demnitatea, drepturile și bunăstarea participanților. În acest demers, participanții au fost considerați parteneri activi în procesul de cunoaștere, nu simple surse de date.

PROBLEMĂ CLARĂ: Este necesară echilibrarea obiectivului științific de a colecta date valide cu obligația morală absolută de a nu cauza niciun prejudiciu participanților, fie el fizic, psihologic sau social.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința a fost adoptarea și implementarea unui protocol etic strict, centrat pe trei măsuri concrete: obținerea consimțământului informat, garantarea dreptului necondiționat la retragere și asigurarea anonimatului complet. Implicația pentru PUG este că datele care stau la baza sa au fost colectate într-o manieră responsabilă, care respectă comunitatea și consolidează încrederea publică.

Protocolul etic implementat a asigurat o interacțiune transparentă și respectuoasă cu fiecare participant. Măsurile concrete aplicate au inclus:

- 1. Consimțământul informat:** Fiecare potențial participant a fost informat detaliat, într-un limbaj clar și accesibil, despre scopul cercetării, durata procedurilor, caracterul voluntar al participării și modul de utilizare a datelor. S-a asigurat astfel că fiecare persoană a putut lua o decizie autonomă și informată.
- 2. Dreptul la retragere:** S-a comunicat explicit fiecărui participant dreptul de a se retrage din studiu în orice moment, fără a oferi vreo justificare și fără a suferi nicio consecință negativă.
- 3. Protecția grupurilor vulnerabile:** O atenție prioritară a fost acordată persoanelor vârstnice sau celor cu un nivel redus de educație, abordarea fiind adaptată pentru a garanta o înțelegere deplină a contextului și pentru a crea un mediu sigur și non-intimidant.
- 4. Principiul beneficiului și al non-vătămării:** Instrumentele de cercetare au fost proiectate pentru a evita întrebările intruzive sau cu potențial de a crea disconfort. Beneficiile studiului se întorc indirect către comunitate, prin publicarea unui rezumat al rezultatelor care va informa politicile publice.

13.2. Confidențialitatea datelor (GDPR)

CONSTATARE FACTUALĂ: Studiul sociologic a implicat colectarea de date cu caracter personal (vârstă, gen, educație), fiind astfel supus prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

PROBLEMĂ CLARĂ: Necesitatea de a implementa măsuri tehnice și organizatorice care să garanteze conformitatea deplină cu acest cadru legal pe tot parcursul fluxului de date, de la colectare la stocare și distrugere, pentru a preveni orice utilizare neautorizată sau incident de securitate.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința a fost elaborarea unui protocol detaliat de gestionare a datelor, care a asigurat anonimizarea completă a respondenților și protecția informațiilor colectate. Implicația directă este că PUG-ul se bazează pe date obținute legal, ceea ce îi conferă validitate juridică și elimină riscul unor contestații pe motive de prelucrare ilegală a datelor.

Protocolul de conformitate GDPR a inclus trei măsuri principale, aplicate riguros:

1. **Minimizarea datelor:** Au fost colectate doar datele socio-demografice strict necesare pentru analiza statistică, înregistrate în categorii (ex: intervale de vârstă), nu ca valori exacte, pentru a reduce la minimum riscul de identificare indirectă a persoanelor.
2. **Anonimizarea:** Imediat după etapa de validare a calității, s-a realizat o separare fizică și logică între datele de contact (utilizate exclusiv pentru control) și răspunsurile efective. Fiecărui chestionar i s-a alocat un cod numeric unic, eliminând orice legătură directă cu identitatea respondentului.
3. **Securitatea stocării:** Toate datele, atât cele pe suport de hârtie, cât și cele digitale, au fost păstrate în locații securizate, cu acces restricționat. Baza de date digitală a fost stocată într-un format criptat, iar protocoalele de transfer au fost securizate pentru a preveni accesul neautorizat. La finalizarea proiectului, toate datele cu caracter personal vor fi distruse în condiții de siguranță.

13.3. Limitele cercetării și marja de eroare

CONSTATARE FACTUALĂ: Niciun studiu sociologic nu poate surprinde perfect și complet realitatea socială. Există limitări inerente legate de metodologie, resurse și contextul specific al colectării datelor, care trebuie recunoscute transparent.

PROBLEMĂ CLARĂ: Este obligatorie identificarea, cuantificarea și discutarea transparentă a acestor limite și a impactului lor potențial asupra rezultatelor, pentru a oferi o imagine corectă și nuanțată și pentru a evita supraclaimarea validității concluziilor.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este prezentarea rezultatelor nu ca adevăruri absolute, ci ca cea mai bună aproximare statistică posibilă a realității. Implicația pentru PUG este că deciziile de planificare sunt luate în cunoștință de cauză, pe baza unor date a căror precizie și limitări sunt clar înțelese, crescând astfel robustețea și responsabilitatea procesului decizional.

Principala limită a componentei cantitative o constituie erorile de eșantionare. Lucrând cu un eșantion de 360 de persoane selectate dintr-o populație de 5.592 de locuitori, rezultatele obținute sunt estimări statistice. Pentru acest studiu, cu un nivel de încredere de 95%, marja de eroare calculată este de +/- 5,1%. Concret, dacă un rezultat indică faptul că 50% dintre respondenți sunt mulțumiți de un serviciu, intervalul real de încredere la nivelul întregii populații este între 44,9% și 55,1%.

Pe lângă erorile de eșantionare, există și potențiale erori non-eșantionare:

- a) Bias-ul de non-răspuns: Posibilitatea ca persoanele care au refuzat să participe la studiu să aibă opinii sistematic diferite de cele care au participat.
- b) Bias-ul de dezirabilitate socială: Tendința unor respondenți de a oferi răspunsuri considerate social acceptabile, în detrimentul opiniilor lor reale.

Deși s-au luat măsuri pentru a minimiza aceste riscuri (instruirea operatorilor, asigurarea anonimatului), existența lor trebuie recunoscută.

În ceea ce privește componenta calitativă, limita fundamentală este legată de gradul de generalizare. Rezultatele din interviuri și focus-grupuri nu sunt reprezentative statistic; rolul lor este de a oferi context, de a explora nuanțe și de a genera ipoteze, nu de a cuantifica fenomene. De asemenea, studiul reprezintă o fotografie a realității sociale din vara anului 2024; dinamica socială poate modifica percepțiile și nevoile în timp, necesitând o monitorizare continuă a opiniei publice.

14. Raport de Consultare Publică

Prezentul document constituie raportul formal al procesului de consultare publică desfășurat în contextul elaborării Planului Urbanistic General (PUG) al Orașului Ciacova. Acest demers documentează modul în care interacțiunea dintre autoritatea publică locală și comunitate a fost structurată, gestionată și finalizată, de la etapa de informare inițială a publicului, continuând cu centralizarea propunerilor primite și culminând cu formularea unor răspunsuri argumentate. Raportul creează o arhivă publică, transparentă și auditabilă, care documentează întregul parcurs al consultării, asigurând legitimitatea democratică a documentației finale și consolidând acceptabilitatea acesteia.

Elaborarea PUG este un proces care îndeplinește obligațiile legale stipulate de Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică. {"Acest act normativ garantează dreptul cetățenilor de a participa activ la luarea deciziilor administrative care le afectează comunitatea."} [paraphrase: Parlamentul României, "Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică", Art. 1]. Raportul detaliază etapele consultării, prezentând faptele în mod obiectiv, pentru a oferi o bază solidă în procesul de avizare și aprobare a Planului Urbanistic General.

14.1. Procesul de informare a publicului

CONSTATARE FACTUALĂ: Procesul de informare publică s-a derulat în conformitate cu prevederile Art. 7 din Legea nr. 52/2003, care obligă autoritățile publice să facă public un anunț referitor la elaborarea unui proiect de act normativ. Acest demers este completat de Ordinul nr. 2701/2010 pentru aprobarea Metodologiei de informare și consultare a publicului. S-a adoptat o strategie de comunicare mixtă, combinând canalele tradiționale cu cele digitale, pentru a asigura o diseminare eficientă și extinsă a anunțului de intenție.

PROBLEMĂ CLARĂ: Provocarea principală a constat în asigurarea unei acoperiri informaționale complete, astfel încât anunțul de intenție să ajungă la un public cât mai larg și diversificat. Fără o strategie de comunicare multi-canal, există riscul ca anumite segmente ale populației, în special cele din zonele rurale sau cele cu acces limitat la internet, să nu fie informate corespunzător, ceea ce ar compromite caracterul inclusiv al consultării.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința a fost utilizarea documentată a unei game variate de canale de comunicare, de la afișajul clasic la sediul primăriei și în spații publice, la comunicate de presă și postări pe rețelele de socializare. Implicația directă pentru legitimitatea procesului PUG este că s-au depus eforturi demonstrabile pentru a asigura că niciun segment al comunității nu este exclus din procesul de consultare din cauza lipsei de informare.

Anunțul publicat a conținut toate informațiile esențiale, asigurând un cadru procedural corect și transparent:

1. **Motivele inițiativei:** S-a explicat necesitatea actualizării PUG-ului în contextul dezvoltării socio-economice a localității.
2. **Termenul pentru propuneri:** S-a stabilit un termen clar de 30 de zile în care cetățenii au putut trimite sugestii și opinii.
3. **Date de contact:** Au fost furnizate datele complete ale persoanei responsabile din cadrul primăriei, pentru a centraliza comunicarea.
4. **Detalii despre dezbaterile publice:** S-au comunicat data, ora și locația dezbaterilor publice.

Canalele de comunicare utilizate pentru diseminarea anunțului au fost:

- a) Afișaj la sediul Primăriei: Într-un spațiu vizibil și accesibil publicului pe toată perioada consultării.
- b) Publicare online: Pe pagina de internet oficială a Primăriei, www.primariaciacova.ro, într-o secțiune dedicată.
- c) Comunicare media: Transmiterea unui comunicat de presă către publicațiile locale și regionale.
- d) Social Media: Postarea anunțului pe paginile oficiale ale instituției.
- e) Afișaj extins: Distribuirea de extrase ale anunțului în locuri publice cu trafic ridicat din oraș și din satele aparținătoare.

Toate aceste acțiuni au fost documentate prin procese verbale, capturi de ecran și copii ale articolelor, care sunt atașate în anexele studiului. Abordarea proactivă a inclus și întâlniri de informare în sate, stimulând o participare activă și informată.

14.2. Sinteza propunerilor primite

CONSTATARE FACTUALĂ: În perioada de consultare publică au fost înregistrate un număr semnificativ de propuneri, sugestii și opinii, demonstrând un interes real al comunității. Contribuțiile au fost primite prin canale multiple: depuneri în scris la registratura primăriei, mesaje transmise prin e-mail și intervenții verbale consemnate în procesele verbale ale dezbaterilor publice.

PROBLEMĂ CLARĂ: Volumul și diversitatea informațiilor colectate au necesitat un proces riguros de sistematizare pentru a putea fi analizate coerent. Fără o clasificare tematică, ar fi fost imposibil de extras tendințele și prioritățile comunitare, riscând ca propunerile valoroase, dar punctuale, să se piardă într-o masă de date nestructurate.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința a fost crearea unui registru centralizat și gruparea propunerilor pe domenii tematice majore, corespunzătoare structurii PUG. Implicația pentru PUG este că fiecare voce a fost documentată și analizată în mod echitabil. Analiza tematică a relevat o ierarhie clară a priorităților comunitare, cu trei domenii de interes major:

- 1. Infrastructură rutieră și mobilitate (peste 40% din propuneri):** Modernizarea străzilor din sate, crearea de trotuare și piste pentru biciclete, fluidizarea traficului în zona centrală.
- 2. Servicii și dotări publice (aproximativ 30%):** Îmbunătățirea serviciilor medicale (spital public), modernizarea școlilor și construirea unei creșe.
- 3. Spații verzi și de agrement (aproximativ 15%):** Reabilitarea parcurilor, crearea de noi locuri de joacă și amenajarea malurilor râului Timiș.

Pe lângă aceste teme majore, au fost primite și propuneri punctuale valoroase, precum amenajarea de parcări, instalarea de limitatoare de viteză sau extinderea iluminatului public, demonstrând o cunoaștere detaliată a problemelor locale.

14.3. Matricea de răspuns la propuneri

CONSTATARE FACTUALĂ: Conform Legii 52/2003, autoritatea publică are obligația de a oferi un răspuns argumentat pentru fiecare propunere primită. Pentru a îndeplini această obligație într-un mod transparent și sistematic, a fost elaborată o matrice de răspuns detaliată.

PROBLEMĂ CLARĂ: Prezentarea unui răspuns global sau nuanțat la un volum mare de propuneri ar fi fost ineficientă și ar fi creat percepția că unele sugestii au fost ignorate. A fost necesar un instrument care să asigure trasabilitatea fiecărei propuneri și a modului în care a fost tratată.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința a fost structurarea matricei pe coloane clare: tema, sinteza propunerii, răspunsul autorității (acceptat, acceptat parțial, respins), justificarea detaliată (tehnică, legală, financiară) și modul de integrare în PUG. Implicația pentru PUG este crearea unei dovezi auditabile a modului în care feedback-ul public a influențat decizia finală, consolidând legitimitatea documentului. De exemplu:

- **Propunere acceptată:** Reabilitarea drumurilor din sate. Justificarea a constat în alinierea cu Strategia Locală și existența finanțării prin PNI "Anghel Saligny". Modul de integrare în PUG constă în corelarea planșelor cu proiectele tehnice și definirea profilurilor stradale.
- **Propunere respinsă:** Construirea unei parcări într-o zonă de spațiu verde. Justificarea a fost de natură legală (obligația de a proteja spațiile verzi) și de oportunitate (existența unor soluții alternative).

14.4. Concluziile procesului de consultare

CONSTATARE FACTUALĂ: Procesul de consultare publică documentat în acest raport s-a încheiat. Evaluarea finală a demonstrat un grad mediu spre ridicat de participare publică, o conformitate procedurală strictă cu cadrul legal și un impact semnificativ asupra orientării strategice a PUG.

PROBLEMĂ CLARĂ: Provocarea finală a fost evaluarea obiectivă a valorii adăugate a acestui proces, pentru a demonstra că nu a fost un exercițiu pur formal, ci un instrument real de co-proiectare.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Concluzia este că procesul a avut o valoare adăugată certă, permițând validarea direcțiilor strategice ale PUG și aducând în atenție probleme punctuale valoroase. Implicația este că acest raport, împreună cu anexele sale, va fi atașat documentației PUG și va servi ca dovadă a îndeplinirii obligațiilor de transparență în etapele de avizare și aprobare, oferind o bază solidă de legitimitate pentru documentația finală.

15. Concluzii și Recomandări Strategice pentru PUG

Acest capitol final transformă diagnoza socio-teritorială într-o viziune strategică, distilând datele și analizele anterioare într-un set de concluzii și recomandări acționabile pentru Planul Urbanistic General (PUG) al Orașului Ciacova. Fiecare recomandare este ancorată în dovezile empirice colectate, oferind decidenților și echipei de proiectare o hartă clară a priorităților comunitare.

Documentul structurează tranziția de la "ce este" la "ce trebuie făcut" prin formularea de recomandări specifice pentru calitatea locuirii, mobilitate și servicii publice, culminând cu o ierarhizare a priorităților de intervenție. Astfel, studiul devine un instrument de lucru pragmatic, asigurând că PUG-ul va reflecta direcțiile de dezvoltare validate de comunitate.

15.1. Sinteza concluziilor

CONSTATARE FACTUALĂ: Comunitatea din Ciacova manifestă o percepție duală fundamentală: o apreciere pentru calitățile ambientale și sociale ("soft") ale vieții, precum liniștea și siguranța, și o nemulțumire profundă față de deficiențele infrastructurale și economice ("hard"), precum starea drumurilor și lipsa locurilor de muncă. Această tensiune definește contextul principal de intervenție pentru PUG.

PROBLEMĂ CLARĂ: Decalajul major dintre potențialul rezidențial al localității și calitatea efectivă a vieții, în special în satele aparținătoare, slăbește coeziunea teritorială a UAT-ului. Satele se confruntă cu un deficit structural de infrastructură de bază și accesibilitate redusă la servicii, accentuând disparitățile față de oraș.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este o presiune constantă pentru migrația tinerilor spre Timișoara, ceea ce accentuează îmbătrânirea demografică. Implicația pentru PUG este necesitatea stringentă de a adopta o strategie de dezvoltare policentrică și echitabilă, care să prioritizeze investițiile în infrastructura satelor și să consolideze rolul orașului Ciacova ca un centru de servicii eficient pentru întregul teritoriu.

O a doua concluzie majoră vizează starea fondului construit și a spațiului public. Fondul construit este în mare parte învechit și ineficient energetic, iar deficitul de spații verzi de calitate este confirmat de indicatorul de 21,42 mp/locuitor, sub norma legală de 26 mp/locuitor.

Problema este și calitativă, parcurile fiind percepute ca prost întreținute. Consecința este o calitate scăzută a mediului de viață. Implicația pentru PUG este dublă: 1) Necesitatea unor reglementări urbanistice clare care să stimuleze reabilitarea fondului construit, protejând patrimoniul. 2) Obligatorietatea de a aloca terenuri pentru noi spații verzi și de a impune standarde de calitate pentru acestea.

A treia concluzie fundamentală se referă la servicii și dotări. Deși există o infrastructură de bază, aceasta este insuficientă, învechită și inaccesibilă pentru o parte a populației. Problema cea mai acută este absența unor dotări esențiale: un spital public, o creșă și un bazin de înot. Consecința este o dependență crescută față de serviciile din Timișoara. Implicația pentru PUG este necesitatea de a planifica teritoriul pentru a permite dezvoltarea viitoare a acestor dotări, prin rezervarea strategică a terenurilor necesare.

O ultimă concluzie transversală vizează mobilitatea. Deși conectivitatea regională este bună, mobilitatea internă este deficitară din cauza stării proaste a drumurilor și a lipsei infrastructurii pentru transportul alternativ. Consecința este o dependență excesivă de autoturism. Implicația pentru PUG este necesitatea de a promova o viziune integrată, care să includă modernizarea rețelei rutiere și crearea de rețele pietonale și velo coerente.

15.2. Recomandări pentru calitatea locuirii

CONSTATARE FACTUALĂ: Fondul construit din UAT Ciacova este în mare parte învechit și ineficient energetic, iar în mediul rural, multe gospodării au dotări sanitare precare. Totodată, există un patrimoniu arhitectural valoros în zona centrală, aflat în degradare.

PROBLEMĂ CLARĂ: Discrepanța dintre standardele moderne de locuire și starea reală a fondului locativ, accentuată de decalajul urban-rural și de lipsa de instrumente pentru reabilitarea patrimoniului.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința este o calitate a vieții scăzută și pierderea identității arhitecturale. Implicația pentru PUG este introducerea unui set de reglementări care să stimuleze reabilitarea, să protejeze patrimoniul și să asigure standarde minime de locuire.

Recomandările specifice pentru PUG/RLU sunt următoarele:

1. **Program Integrat de Reabilitare:** Definirea în PUG a unor "Zone de Acțiune Prioritară" pentru reabilitare. RLU trebuie să faciliteze aceste intervenții prin bonusuri de urbanism (ex: creșterea POT) pentru proiectele care reabilitează clădirile existente.
2. **Protejarea Patrimoniului:** Pentru Ansamblul Urban "Piața Cetății", RLU trebuie să stabilească reguli stricte privind materialele, culorile și volumetria. Se recomandă crearea unui program local de co-finanțare pentru reabilitarea fațadelor.
3. **Politici de Locuire Socială:** Confirmarea și detalierea în PUG a zonelor destinate locuințelor ANL. PUG trebuie să identifice și alte terenuri de rezervă pentru viitoare proiecte de locuințe sociale.
4. **Standarde pentru Dezvoltările Noi:** RLU trebuie să impună standarde clare de calitate: a) obligativitatea racordării la toate utilitățile; b) procent minim de spațiu verde; c) cerințe de eficiență energetică (nZEB); d) reguli de integrare arhitecturală în peisaj.
5. **Reducerea Decalajului Urban-Rural:** PUG trebuie să prioritizeze extinderea rețelelor de apă și canalizare în sate. RLU trebuie să permită și să reglementeze utilizarea sistemelor individuale de epurare ca soluție tranzitorie.

15.3. Recomandări pentru mobilitate

CONSTATARE FACTUALĂ: Infrastructura de mobilitate internă este deficitară, cu un procent de modernizare a străzilor de doar 29,63% în oraș și o lipsă totală a infrastructurii pentru bicicliști.

PROBLEMĂ CLARĂ: Dependența excesivă de transportul auto individual, generată de calitatea slabă a infrastructurii alternative și a transportului public.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Congestie, poluare, costuri ridicate și accesibilitate redusă. Implicația pentru PUG este necesitatea de a promova un Plan de Mobilitate Urbană Durabilă (PMUD) care să reechilibreze modurile de transport.

Recomandările specifice pentru PUG/RLU sunt:

1. **Ierarhizarea și Modernizarea Rețelei Stradale:** Definirea în PUG a ierarhiei stradale și stabilirea de profile transversale care să includă obligatoriu trotuare și, unde este posibil, piste pentru biciclete.
2. **Crearea unei Rețele Ciclourbanistice:** Transpunerea în PUG a proiectului de piste de biciclete (buget 9.800.000,00 lei) printr-un traseu coerent. RLU trebuie să impună parcări pentru biciclete la clădirile publice și comerciale.

3. **Îmbunătățirea Infrastructurii Pietonale:** Toate proiectele de modernizare stradală trebuie să includă reabilitarea sau construirea de trotuare conforme (lățime minimă 1,5 metri, rampe).
4. **Managementul Parcării:** Identificarea în PUG a terenurilor pentru parcări "park-and-ride". RLU trebuie să stabilească un număr minim de locuri de parcare obligatorii pentru noile dezvoltări.
5. **Optimizarea Transportului Public:** PUG poate contribui prin amenajarea de stații moderne, crearea de benzi dedicate unde este cazul și propunerea unui terminal intermodal în zona gării.

15.4. Recomandări pentru servicii și dotări

CONSTATARE FACTUALĂ: Există o cerere publică masivă pentru dotări esențiale (spital public, creșă, bazin de înot) și un deficit calitativ la cele existente, cu disparități semnificative între oraș și sate.

PROBLEMĂ CLARĂ: Sub-echiparea teritoriului cu dotări publice esențiale, ceea ce scade calitatea vieții și generează inechități.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Dependență crescută de serviciile din Timișoara și sentiment de neglijare în zonele rurale. Implicația pentru PUG este obligația de a planifica strategic amplasarea dotărilor și de a rezerva terenurile necesare.

Recomandările specifice pentru PUG/RLU sunt:

1. **Planificarea Dotărilor Majore:** PUG trebuie să identifice și să rezerve, prin reglementări clare, amplasamentele optime pentru: a) viitorul spital public; b) noua creșă; c) bazinul de înot.
2. **Modernizarea Infrastructurii Educaționale:** Susținerea prin PUG a construcției noii școli și identificarea de zone pentru extinderea viitoare a liceului. RLU trebuie să protejeze perimetrele școlare.
3. **Dezvoltarea Rețelei de Spații Verzi:** Operaționalizarea proiectului "tramă verde-albastră" prin definirea coridoarelor ecologice. RLU trebuie să stabilească un procent minim obligatoriu de spațiu verde pentru PUZ-urile noi.
4. **Revitalizarea Infrastructurii Culturale și Sportive:** Protejarea prin PUG a clădirilor căminelor culturale și identificarea de zone pentru noi facilități sportive (skate-park, terenuri de baschet).

5. **Democrație Participativă:** Asigurarea prin PUG a infrastructurii pentru extinderea rețelelor de comunicații (fibră optică) și includerea în RLU a obligativității consultării publice extinse pentru proiectele de anvergură.

15.5. Priorități de intervenție

CONSTATARE FACTUALĂ: Nevoile comunității sunt multiple, iar resursele sunt limitate, ceea ce impune o prioritizare a intervențiilor.

PROBLEMĂ CLARĂ: Riscul de a dispersa resursele în proiecte cu impact redus sau care nu răspund celor mai presante nevoi.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Menținerea unui nivel scăzut de satisfacție publică. Implicația pentru PUG este necesitatea de a propune o ierarhizare clară a intervențiilor, care să ghideze alocarea bugetelor pe termen scurt, mediu și lung.

Se propune următoarea ierarhizare a priorităților de intervenție:

- Priorități CRITICE (Orizont 0-3 ani):** Intervenții care răspund unor nevoi fundamentale și au impact direct asupra calității vieții. a) Extinderea rețelelor de apă și canalizare în satele aparținătoare. b) Modernizarea rețelei de străzi și drumuri comunale. c) Construirea creșei și a noii școli I-IV. d) Inițierea demersurilor (studiu de fezabilitate, identificare teren) pentru construirea spitalului public.
- Priorități MAJORE (Orizont 3-7 ani):** Proiecte strategice care cresc atractivitatea localității pe termen mediu. a) Construirea bazinului de înot. b) Implementarea proiectului de piste pentru biciclete la nivelul întregului UAT. c) Reabilitarea parcurilor, locurilor de joacă și a bazelor sportive. d) Inițierea proiectului de creare a unui parc industrial. e) Implementarea platformelor digitale pentru servicii administrative.
- Priorități SECUNDARE (Orizont 7-10+ ani):** Proiecte importante care pot fi implementate după consolidarea infrastructurii de bază. a) Implementarea integrală a proiectului de "tramă verde-albastră". b) Reabilitarea tuturor căminelor culturale și clădirilor de patrimoniu. c) Dezvoltarea facilităților turistice complexe.

Această ierarhizare oferă o direcție strategică, asigurând că eforturile se concentrează pe rezolvarea problemelor fundamentale. Rolul final al PUG este de a transpune această ierarhie într-un plan de acțiune teritorial.

16. ANEXE, BIBLIOGRAFIE ȘI SURSE DE DATE

Acest capitol final funcționează ca o arhivă transparentă și un instrument de referință pentru întregul studiu de fundamentare al Planului Urbanistic General al Orașului Ciacova. Rolul său este pur instrumental, având scopul de a centraliza și structura toate sursele de date, documentele suport, materialele bibliografice și definițiile tehnice care au stat la baza analizelor și propunerilor prezentate în capitolele anterioare. Structura sa pragmatică asigură trasabilitatea completă și auditabilitatea demersului, oferind în același timp o cheie de lectură esențială pentru înțelegerea corectă a limbajului tehnic și a cadrului metodologic utilizat.

Organizarea capitolului pe sub-secțiuni distincte – anexe, bibliografie, surse de date geospațiale și glosar – este menită să ofere un acces rapid și structurat la informațiile fundamentale. Astfel, se consolidează credibilitatea științifică a documentației și se facilitează procesul de verificare de către autoritățile avizatoare, publicul larg și viitorii dezvoltatori. Prin acest demers de documentare exhaustivă, capitolul transformă studiul într-un produs autosuficient și complet, gata pentru a fi integrat în procesul de avizare și aprobare a Planului Urbanistic General.

16.1. Lista Anexelor

CONSTATARE FACTUALĂ: Un studiu de fundamentare de anvergură PUG-ului pentru Orașul Ciacova generează și se bazează pe o multitudine de documente suplimentare, de la extrase legislative și hărți tematice, la procese verbale ale consultărilor publice și fișe de proiect detaliate. Aceste documente conțin informații granulare esențiale, dar includerea lor integrală în corpul principal al studiului ar afecta fluiditatea și lizibilitatea acestuia.

PROBLEMĂ CLARĂ: Gestionarea nestructurată a acestor materiale suport ar duce la o documentație finală greu de navigat, în care informațiile esențiale sunt dificil de localizat.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința ar fi un proces de avizare îngreunat și o transparență redusă, deoarece auditorii și publicul nu ar putea accesa rapid dovezile care stau la baza anumitor afirmații. Implicația este necesitatea de a crea o secțiune de anexe clar structurată și de a prezenta o listă centralizată a acestora, care să funcționeze ca un cuprins detaliat al materialelor suport.

Lista de anexe care însoțește studiul de fundamentare PUG este structurată pe categorii tematice pentru a facilita o navigare intuitivă și rapidă, asigurând transparența și permițând oricărei părți interesate să verifice în detaliu sursele și analizele care fundamentează deciziile de planificare urbanistică.

1. **Anexe Legislative și Metodologice:** a) Extras din Legea nr. 350/2001 privind amenajarea teritoriului și urbanismul. b) Sinteza prevederilor Ordinului MDRAP nr. 233/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 350/2001. c) Extras din Legea nr. 422/2001 privind protejarea monumentelor istorice.
2. **Anexe Documentare și de Context:** a) Lista completă a monumentelor istorice din UAT Ciacova, conform Listei Monumentelor Istorice (LMI), actualizată. b) Sinteza completă a analizei SWOT din "Strategia de Dezvoltare Economico-Socială a Orașului Ciacova pentru perioada 2021-2027". c) Procesele verbale complete ale dezbaterilor publice și ale sesiunilor de consultare.
3. **Anexe Tehnice și de Analiză:** a) Chestionarul sociologic utilizat în cadrul studiului de fundamentare. b) Ghidurile de interviu și de focus-grup utilizate în cercetarea calitativă. c) Setul complet de hărți de percepție elaborate în Capitolul 12. d) Fișe detaliate pentru proiectele strategice propuse în "Strategia de Dezvoltare Economico-Socială a Orașului Ciacova".

16.2. Bibliografie Generală

CONSTATARE FACTUALĂ: Fundamentarea științifică și tehnică a unui Plan Urbanistic General se bazează pe consultarea unui spectru larg de surse, incluzând lucrări academice, documente strategice, acte normative și monografii. Credibilitatea analizelor și recomandărilor este direct dependentă de calitatea și relevanța acestor surse.

PROBLEMĂ CLARĂ: Omiterea sau prezentarea nesistematică a surselor bibliografice ar anula caracterul științific al demersului, deschizând calea către acuzații de plagiat sau de lipsă de fundamentare.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința ar fi o documentație vulnerabilă tehnic și legal. Implicația este obligativitatea de a include o secțiune de bibliografie completă și corect formatată, care să ateste rigoarea academică și să ofere cititorilor posibilitatea de a aprofunda subiectele tratate.

Bibliografia generală care a stat la baza elaborării prezentului studiu este organizată pe categorii pentru a facilita identificarea tipului de sursă.

Documente Strategice și de Planificare:

1. Consiliul Local al Orașului Ciacova, "Strategia de Dezvoltare Economico-Socială a Orașului Ciacova pentru perioada 2021-2027", Ciacova, 2023.
2. Guvernul României, "Strategia Națională pentru Dezvoltare Durabilă a României Orizonturi 2013-2020-2030", București, 2013.

Acte Normative:

1. Parlamentul României, "Legea nr. 350/2001 privind amenajarea teritoriului și urbanismul", Monitorul Oficial, 2001.
2. Parlamentul României, "Legea nr. 422/2001 privind protejarea monumentelor istorice", Monitorul Oficial, 2001.
3. Ministerul Dezvoltării Regionale și Turismului, "Ordinul nr. 2701/2010 pentru aprobarea Metodologiei de informare și consultare a publicului", Monitorul Oficial, 2010.
4. Ministerul Culturii și Cultelor, "Ordinul nr. 2314/2004 privind aprobarea Listei monumentelor istorice", Monitorul Oficial, 2004.

Lucrări Științifice și Monografii:

1. Seculici, Bogdan, "Unele considerații privind donjonul medieval de la Ciacova (jud. Timiș)", Studii de Istorie a Banatului (SIB), vol. 30-31, 2006-2007.
2. Merschdorf, Wilhelm Josef, "Tschakowa Marktgemeinde im Banat - Monographie und Heimatbuch", n.a.
3. Rădulescu, Alexandru; Pinca, Răzvan, "Săpături arheologice ale șantierului școală de la donjonul medieval de la Ciacova (jud. Timiș)", Studii de Istorie a Banatului (SIB), vol. 23-25, 1999-2001.
4. Chelcea, Septimiu, "Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative și calitative", Editura Economică, 2001.

16.3. Surse de Date Geospațiale (GIS)

CONSTATARE FACTUALĂ: Elaborarea PUG-ului în format digital GIS presupune utilizarea și integrarea unui set complex de date geospațiale. Calitatea, acuratețea și compatibilitatea acestor date sunt critice pentru realizarea unor analize teritoriale corecte.

PROBLEMĂ CLARĂ: O documentare deficitară a surselor de date GIS, a sistemului de proiecție utilizat sau a structurii straturilor tematice ar face ca baza de date finală a PUG-ului să fie inutilizabilă și dificil de actualizat.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința ar fi livrarea unui produs neconform. Implicația pentru PUG este necesitatea de a detalia cu precizie toate sursele de date GIS, protocoalele de prelucrare și structura bazei de date finale, pentru a asigura transparența tehnică.

Principalele seturi de date geospațiale care constituie suportul pentru elaborarea PUG-ului în format GIS sunt:

1. Suport Topografic și Cadastral:

- **Sursă:** Planuri topografice la scara 1:5000 și 1:2000, furnizate de Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară (OCPI) Timiș.
- **Sistem de Proiecție:** Stereo 70 (EPSG:3844).
- **Conținut:** Limite de proprietate, clădiri, rețea stradală, hidrografie, curbe de nivel.

2. Ortofotoplanuri:

- **Sursă:** Agenția Națională de Cadastru și Publicitate Imobiliară (ANCPPI).
- **Sistem de Proiecție:** Stereo 70.
- **Rezoluție:** 0.5 metri/pixel; **An:** 2023.

3. Date din Registrul Spațiilor Verzi (RLSV):

- **Sursă:** S.C. Schubert & Franzke S.R.L. (HCL 86/2024).
- **Formate:** Bază de date relațională, Shapefile (.shp).
- **Straturi Tematice:** Delimitare spații verzi, inventar arbori, hidrografie.

4. Date Statistice Georeferențiate:

- **Sursă:** Institutul Național de Statistică, corelate cu datele de la Recensământ.
- **Conținut:** Date demografice, date despre fondul locativ.

16.4. Glosar de Termeni Cheie

CONSTATARE FACTUALĂ: Documentația de urbanism utilizează un limbaj tehnic specializat, cu numeroase acronime și termeni specifici, care pot constitui o barieră în calea înțelegerii PUG-ului de către un public larg.

PROBLEMĂ CLARĂ: Limbajul tehnic poate genera confuzii și interpretări greșite, scăzând transparența și aplicabilitatea documentului.

CONSECINȚĂ + IMPLICAȚIE PUG/RLU: Consecința ar fi o aplicare defectuoasă a regulamentului și o participare publică redusă. Implicația pentru PUG este necesitatea de a include un glosar care să explice acronimele și să definească clar conceptele cheie, crescând accesibilitatea documentației.

Acest glosar definește o selecție a celor mai importanți termeni și acronime utilizați pe parcursul studiului și în documentația PUG:

Acronime:

1. **PUG (Plan Urbanistic General):** Documentația strategică și de reglementare care stabilește obiectivele, acțiunile și măsurile de dezvoltare pentru întreg teritoriul unei unități administrativ-teritoriale.
2. **RLU (Regulament Local de Urbanism):** Piesa scrisă, parte integrantă a PUG, care detaliază și transpune în norme tehnice și juridice prevederile acestuia pentru fiecare unitate teritorială de referință.
3. **UAT (Unitate Administrativ-Teritorială):** Comună, oraș sau municipiu. În acest caz, UAT Orașul Ciacova.
4. **UTR (Unitate Teritorială de Referință):** Subdiviziune a teritoriului din intravilan, delimitată pe baza unor caracteristici funcționale și urbanistice omogene, pentru care RLU stabilește un set specific de reguli.
5. **POT (Procent de Ocupare a Terenului):** Raportul dintre suprafața construită la sol (amprenta clădirii) și suprafața totală a parcelei, exprimat în procente.
6. **CUT (Coeficient de Utilizare a Terenului):** Raportul dintre suprafața construită desfășurată (suma suprafețelor tuturor nivelurilor) și suprafața totală a parcelei.
7. **GIS (Geographic Information System):** Sistem Informatic Geografic; un sistem pentru capturarea, stocarea, analiza și gestionarea datelor și atributelor care sunt localizate spațial pe Pământ.
8. **PMUD (Plan de Mobilitate Urbană Durabilă):** Document strategic care vizează satisfacerea nevoilor de mobilitate ale oamenilor și întreprinderilor, asigurând în același timp o calitate superioară a vieții.

Termeni Tehnici:

1. **Intravilan:** Teritoriul care constituie o localitate, delimitat prin PUG și destinat construcției și amenajării.
2. **Extravilan:** Teritoriul din afara intravilanului, cu destinație agricolă, forestieră sau alte utilizări speciale.
3. **Zonificare funcțională:** Operațiunea de împărțire a teritoriului în zone distincte, în funcție de funcțiunea dominantă admisă (ex: zonă de locuințe, zonă industrială, zonă verde).
4. **Bilanț teritorial:** Analiza cantitativă a utilizării terenurilor, care compară suprafețele ocupate de diverse funcțiuni în situația existentă și în cea propusă.
5. **Regenerare Urbană:** Proces complex de reconversie și revitalizare a zonelor urbane degradate sau subutilizate, cu scopul de a îmbunătăți calitatea vieții și sustenabilitatea.